



CREHA OUEST

Solutions numériques partagées pour le logement social

Catalogue de formations

Sommaire

1. [Formations : Gestion et instruction de la demande](#)
2. [Formations : Observatoire](#)
3. [Inscriptions & Conditions tarifaires](#)



#01

Formations
Demande & instruction



Formations liées à la Gestion et l’instruction de la demande

Thématique de la formation	Nom de la formation
Gestion de la demande (Lieux d'enregistrement)	Connaître les fonctionnalités de gestion de la demande et de la phase d’instruction dans Imhoweb
Gestion de la demande (Lieux de consultation)	Connaître les fonctionnalités de gestion de la demande et la recherche demandeur dans Imhoweb
Instruction de la demande	Connaître les fonctionnalités pour connaître et instruire une demande dans Imhoweb
Editions Personnalisées	Maitriser la mise en place et l'utilisation des éditions personnalisées
Modules personnalisés	Rappel gestion de la demande Les interventions internes Les champs paramétrables par bailleur La loi LEC Instruction de la demande hors gestion CAL Gestion des prospections Paramétrage et Gestion de la CALEOL Les charges forfaitaires Editions personnalisées Gestion et contrôle des interfaces Gestion et contrôle des données

Connaître les fonctionnalités de la gestion de la demande et de la phase d'instruction dans Imhoweb

Gestion de la demande de logement social (Lieux d'enregistrement)

CIBLES

- Bailleurs sociaux
- Etat
- EPCI
- Communes
- Action Logement
- Autres partenaires

SERVICES PROPOSÉS

- Périodicité : en continu
- Formation classique
- Module unitaire : non

MODALITÉS

- Présentiel :
Au CREHA OUEST
Accueil sur site si possible
- Niveau : connaissances
- Matériel (à distance)
- Nombre de stagiaires :
6 au CREHA
8 sur site



Programme : Présentation du dispositif, accès et fonctionnement de l'application
Création de demande, mise à jour de demande, recherche demandeur



1 journée



Connaître les fonctionnalités de gestion de la demande et la recherche demandeur dans Imhoweb

Gestion de la demande de logement social (Lieux de consultation)



- Etat
- EPCI
- Communes
- Autres partenaires



- Périodicité : en continu
- Formation classique
- Module unitaire : non



- Présentiel : chez le partenaire
- Niveau : connaissances
- Matériel (à distance)
- Nombre de stagiaires : 12



Programme :

Présentation du dispositif, accès et fonctionnement de l'application
Consultation de demande
Recherche demandeur



1/2 journée



Connaître les fonctionnalités pour connaître et instruire une demande dans Imhoweb

Instruction de la demande de logement social



→ Bailleurs sociaux



- Périodicité : en continu
- Formation classique
- Module unitaire : oui



- Présentiel :
Au CREHA OUEST
Accueil sur site si possible
- Niveau : connaissances
- Matériel (à distance)
- Nombre de stagiaires : 6



Programme : Rappel des fonctions principales de la gestion de la demande, Loi LEC, Instruction de demande (Recherche demandeur, prospections, Gestion CAL, suivi des propositions)



1 journée



Maitriser la mise en place et l'utilisation des éditions personnalisées

Editions Personnalisées



- Bailleurs sociaux
- Etat
- EPCI
- Communes
- Action Logement
- Autres partenaires



- Périodicité : en continu
- Formats :
 - Formation classique
 - Digital learning (à l'étude)
- Module unitaire : non



- Présentiel :
 - Au CREHA OUEST
 - Accueil sur site si possible
- Distanciel : à l'étude
- Niveau : connaissances
- Matériel (à distance)
- Nombre de stagiaires : 6



Programme : Présentation du fonctionnement
Installation de la macro et configuration de l'outil.

Conception de documents et insertion de champs de fusion. Déclaration et utilisation des document dans Imhoweb



1/2 journée



Modules personnalisés



CIBLES

→ Bailleurs sociaux



SERVICES PROPOSÉS

- Périodicité : selon demande
- Formation Action



MODALITÉS

- Présentiel sur site
- Distanciel en visio



Il vous est possible de combiner plusieurs modules pour constituer une **½ journée ou 1 journée** de formation. Nous contacter pour établir une proposition de formation.

- Rappel gestion de la demande (1h)
- Les interventions internes (1h)
- Les champs paramétrables par bailleur (1h)
- La loi LEC (1h)
- Instruction de la demande hors gestion CAL (2h)
- Gestion des prospections (1h)
- Paramétrage et Gestion de la CALEOL (2h)
- Les charges forfaitaires (1,5h)
- Editions personnalisées (2h)
- Gestion et contrôle des interfaces (1h)
- Gestion et contrôle des données (1h)



#02

Formations Observatoire



Formations liées à l'observatoire

Thématique de la formation	Nom de la formation
Formation initiale (Compteurs d'activité et tableaux de bord)	Connaître la base de l'exploitation des données de l'application
Tableaux de bord « Résultats d'attribution »	Suivre les objectifs LEC
Listes paramétrables et Statistiques dynamiques	Connaître la base de l'exploitation des données de l'application
Consultation et Listes paramétrables et Statistiques dynamiques	Consultation des demandes et extraction des données <i>Spécificité EPCI et communes Finistère</i>
Listes paramétrables	Connaître la base de l'exploitation des données de l'application
Statistiques dynamiques	Connaître la base de l'exploitation des données de l'application
Listes paramétrables	Connaître la base de l'exploitation des données de l'application selon une thématique d'étude

Formations liées à l'observatoire

Thématique de la formation	Nom de la formation
Listes paramétrables	Connaître la base de l'exploitation des données de l'application Spécificité Communes
Listes paramétrables	Connaître la base de l'exploitation des données de l'application pour les listes à la disposition des partenaires
Listes paramétrables	Connaître la base de l'exploitation des données de l'application et son traitement sur Excel
Statistiques dynamiques	Connaître la base de l'exploitation des données de l'application pour les statistiques à la disposition des partenaires
Statistiques dynamiques	Connaître la base de l'exploitation des données de l'application selon une thématique d'étude
Exploitation des données	Prise en main des fiches territoriales
Exploitation des données	Gestion de l'export des fiches territoriales

Connaître la base de l'exploitation des données de l'application

Formation initiale (Compteurs d'activité et tableaux de bord)



- Bailleurs sociaux
- Etat
- EPCI
- Communes
- Action Logement
- Autres partenaires



- Périodicité : selon demande
- Formats :
 - Formation classique
 - Transfert compétence (démonstration, rappels...)
 - Digital learning (à l'étude)
- Module unitaire : oui



- Présentiel :
 - Au CREHA OUEST
 - Accueil sur site si possible
- Distanciel : à l'étude
- Niveau : prise en main
- Prérequis :
 - Imhoweb (demande, instruction)
 - Teams (caméra, son)
- Nombre de stagiaires : selon format



Programme : Connaître les principaux chiffres de l'application, principales données chiffrées de l'application



½ journée



Suivre les objectifs LEC

Tableaux de bord « Résultats d'attribution »



- Bailleurs sociaux
- Etat
- EPCI



- Périodicité : selon demande
- Formats :
 - Formation Action (adapté selon contexte)
 - Transfert compétences (démonstration, rappels)
 - Digital learning (à l'étude)
- Module unitaire : oui



- Présentiel :
 - Au CREHA OUEST
 - Accueil sur site si possible
- Distanciel : à l'étude
- Niveau : prise en main
- Prérequis :
 - Imhoweb (demande, instruction)
 - Loi LEC
- Nombre de stagiaires : selon format



Programme : Appropriation des tableaux de bord permettant le suivi des indicateurs LEC



½ journée



Connaître la base de l'exploitation des données de l'application

Listes paramétrables et Statistiques dynamiques

CIBLES

- Bailleurs sociaux
- Etat
- EPCI
- Communes
- Action Logement
- Autres partenaires

SERVICES PROPOSÉS

- Périodicité : selon planning
- Formats :
 - Formation classique
 - Formation Action (adapté selon contexte)
 - Digital learning (à l'étude)
- Module unitaire : non

MODALITÉS

- Présentiel :
 - Au CREHA OUEST
 - Accueil sur site si possible
- Distanciel : à l'étude
- Niveau : prise en main
- Prérequis :
 - Imhoweb (demande, instruction)
 - Teams (caméra, son)
- Nombre de stagiaires : selon format



Programme : Extraire des données sous forme de listes et de tableaux de travail



1 journée



Consultation des demandes et extraction des données

Consultation et Listes paramétrables et Statistiques dynamiques



- EPCI
- Communes

**Formation spécifique
pour le Finistère**



- Périodicité : selon demande
(une par an)
- Formats :
 - Formation classique
- Module unitaire : non



- Présentiel : accueil sur site
- Niveaux : tous
- Prérequis :
 - Imhoweb (demande, instruction)
- Nombre de stagiaires : 8



Programme : Prise en main de l'application
pour les EPCI et les communes du Finistère

- Consultation de la demande
- Extraction de données statistiques



1 journée



Connaître la base de l'exploitation des données de l'application

Listes paramétrables



CIBLES

- Bailleurs sociaux
- Etat
- EPCI
- Communes
- Action Logement
- Autres partenaires



SERVICES PROPOSÉS

- Périodicité : selon demande
- Formats :
 - Formation classique
 - Formation Action (adapté selon contexte)
 - Transfert compétences (démonstration, rappels)
 - Digital learning (à l'étude)
- Module unitaire : oui



MODALITÉS

- Présentiel :
 - Au CREHA OUEST
 - Accueil sur site si possible
- Distanciel : à l'étude
- Niveaux : tous
- Prérequis :
 - Imhoweb (demande, instruction)
 - Teams (caméra, son)
- Nombre de stagiaires : selon format



Programme : Extraire des données sous forme de listes



**½ journée
(2h)**



Connaître la base de l'exploitation des données de l'application

Statistiques dynamiques



- Bailleurs sociaux
- Etat
- EPCI
- Communes
- Action Logement
- Autres partenaires



- Périodicité : selon demande
- Formats :
 - Formation classique
 - Formation Action (adapté selon contexte)
 - Transfert compétences (démonstration, rappels)
 - Digital learning (à l'étude)
- Module unitaire : oui



- Présentiel :
 - Au CREHA OUEST
 - Accueil sur site si possible
- Distanciel : à l'étude
- Niveaux : tous
- Prérequis :
 - Imhoweb (demande, instruction)
 - Teams (caméra, son)
- Nombre de stagiaires : selon format



Programme : Extraire des tableaux de travail sur le profil des demandeurs et l'instruction de logements



**½ journée
(2h)**



Connaître la base de l'exploitation des données de l'application selon une thématique d'étude

Listes paramétrables



CIBLES

- Bailleurs sociaux
- Etat
- EPCI
- Communes
- Action Logement
- Autres partenaires



SERVICES PROPOSÉS

- Périodicité : selon demande
- Formats :
Formation Action (adapté selon contexte)
- Module unitaire : oui



MODALITÉS

- Présentiel :
Au CREHA OUEST
Accueil sur site si possible
- Distanciel : à l'étude
- Niveaux : tous
- Prérequis :
Imhoweb (demande, instruction)
- Nombre de stagiaires : selon format



Programme : Extraction en fonction des menus de l'application : demande, bien, prospections, cal, propositions, refus et attribution



**½ journée ou
1 journée**



Connaître la base de l'exploitation des données de l'application

Listes paramétrables



→ Communes



- Périodicité : selon demande
- Formats :
 - Formation Action (adapté selon contexte)
 - Digital learning (à l'étude)
- Module unitaire : oui



- Présentiel :
 - Au CREHA OUEST
 - Accueil sur site si possible
- Distanciel : à l'étude
- Niveaux : tous
- Prérequis :
 - Imhoweb (demande, instruction)
- Nombre de stagiaires : selon format



Programme : Extraction en fonction des menus de l'application : liste des demandes sur ma commune + liste demandes satisfaites



½ journée



Connaître la base de l'exploitation des données de l'application pour les listes à la disposition des partenaires

Listes paramétrables



CIBLES

- Bailleurs sociaux
- Etat
- EPCI
- Communes
- Action Logement
- Autres partenaires



SERVICES PROPOSÉS

- Périodicité : selon demande
- Formats :
 - Formation Action (adapté selon contexte)
 - Digital learning (à l'étude)
- Module unitaire : oui



MODALITÉS

- Présentiel :
 - Au CREHA OUEST
 - Accueil sur site si possible
- Distanciel : à l'étude
- Niveaux : tous
- Prérequis :
 - Imhoweb (demande, instruction)
- Nombre de stagiaires : selon format



Programme : Extraction des LP mises à disposition par le CREHA Ouest (propositions non soldées, biens, données ANCOLS, suivi LEC...)



½ journée



Connaître la base de l'exploitation des données de l'application et son traitement sur Excel

Listes paramétrables



- Bailleurs sociaux
- Etat
- EPCI
- Communes
- Action Logement
- Autres partenaires



- Périodicité : selon demande
- Formats :
Formation Action (adapté selon contexte)
- Module unitaire : oui



- Présentiel :
Au CREHA OUEST
Accueil sur site si possible
- Distanciel : à l'étude
- Niveaux : tous
- Prérequis :
Imhoweb (demande, instruction)
- Nombre de stagiaires : selon format



Programme : Extraction d'une (ou plusieurs) LP et traitement de celle(s)-ci via Excel (tri, filtre, calculs, tableaux croisés dynamiques)



**½ journée ou
1 journée**



Connaître la base de l'exploitation des données de l'application pour les statistiques à la disposition des partenaires

Statistiques dynamiques



- Bailleurs sociaux
- Etat
- EPCI
- Communes
- Action Logement
- Autres partenaires



- Périodicité : selon demande
- Formats :
 - Formation Action (adapté selon contexte)
 - Digital learning (à l'étude)
- Module unitaire : oui



- Présentiel :
 - Au CREHA OUEST
 - Accueil sur site si possible
- Distanciel : à l'étude
- Niveaux : tous
- Prérequis :
 - Imhoweb (demande, instruction)
- Nombre de stagiaires : selon format



Programme : Utilisation des tableaux standards (tableaux prédéfinis mis en place)



½ journée



Connaître la base de l'exploitation des données de l'application selon une thématique d'étude

Statistiques dynamiques



CIBLES

- Bailleurs sociaux
- Etat
- EPCI
- Communes
- Action Logement
- Autres partenaires



SERVICES PROPOSÉS

- Périodicité : selon demande
- Formats :
Formation Action (adapté selon contexte)
- Module unitaire : oui



MODALITÉS

- Présentiel :
Au CREHA OUEST
Accueil sur site si possible
- Distanciel : à l'étude
- Niveaux : tous
- Prérequis :
Imhoweb (demande, instruction)
- Nombre de stagiaires : selon format



Programme : Extraction en fonction des menus de l'application : demande, bien, prospections, cal, propositions, refus et attribution



½ journée ou
1 journée



Prise en main des fiches territoriales

Exploitation des données



- Bailleurs sociaux
- Etat
- EPCI
- Communes
- Action Logement
- Autres partenaires



- Périodicité : selon demande
- Formats :
Formation Action (adapté selon contexte)
- Module unitaire : oui



- Présentiel :
Au CREHA OUEST
Accueil sur site si possible
- Distanciel : à l'étude
- Niveaux : tous
- Prérequis :
Imhoweb (demande, instruction)
- Nombre de stagiaires : selon format



Programme : Utilisation des fiches territoriales



**½ journée
(ou 2h)**



Gestion de l'export des fiches territoriales

Exploitation des données



- Bailleurs sociaux
- Etat
- EPCI
- Communes
- Action Logement
- Autres partenaires



- Périodicité : selon demande
- Formats :
Formation Action (adapté selon contexte)
- Module unitaire : oui



- Présentiel :
Au CREHA OUEST
Accueil sur site si possible
- Distanciel : à l'étude
- Niveaux : tous
- Prérequis :
Imhoweb (demande, instruction)
- Nombre de stagiaires : selon format



Programme : Export via la gestion impression en PDF



**½ journée
(ou 2h)**



#03

Inscriptions & Conditions tarifaires



Inscriptions et conditions tarifaires



Inscriptions

Prise de contact avec le CREHA Ouest

1. formation@creha-ouest.org
2. www.creha-ouest.org



Conditions tarifaires

250€ HT par personne et par jour de formation (pour 1 journée complète)

(hors repas à la charge des participants)

→ Les formations dispensées hors de l'agglomération nantaise seront assujetties à des frais de représentation du formateur (transport, hébergement, restauration), calculées en fonction du nombre de participants et du lieu de la formation



Si vous avez une demande particulière ou souhaitez une formation sur-mesure, **contactez-nous pour un devis personnalisé**



Des questions ?



formation@creha-ouest.org



www.creha-ouest.org





CREHA OUEST

Solutions numériques partagées pour le logement social