

## Fichiers départementaux de la Demande Locative Sociale Bretagne & Pays de la Loire

### Les conditions d'accès via IMHOWEB

Octobre 2021

#### Préambule

Le CREHA OUEST gère sur les 9 départements de Bretagne et Pays de Loire le système particulier de traitement automatisé (SPTA) afin **d'enregistrer et de partager les demandes de logement locatif social** en substitution du système national d'enregistrement (SNE). Il est à noter qu'en Ille et Vilaine, Rennes Métropole est également gestionnaire sur son territoire.

Chaque fichier de la demande locative sociale (ou FDLS via l'application IMHOWEB) **couvre l'ensemble du territoire départemental** et est commun à l'ensemble des personnes morales ou services qui enregistrent les demandes. A ce titre, chaque fichier fait l'objet d'un **arrêté préfectoral attestant de la conformité** du fichier, de sa gestion et de son pilotage, au regard d'un cahier des charges établi par l'Etat et revu régulièrement.

Cette responsabilité, incombant historiquement au CREHA OUEST, implique une rigueur particulière dans les conditions d'accès et les droits utilisateurs qui sont appliqués.

### **RAPPEL : Synthèse de l'article R441-2-6 du CCH**

**Les demandes de logement social et les informations nominatives** sont accessibles dans les conditions suivantes, **exclusivement pour l'attribution des logements sociaux, aux personnes, services ou organismes** mentionnés ci-après :

**a) Aux bailleurs sociaux...**

**b) Au(x) service(s) de l'Etat...**

**c) Au département, aux établissements publics de coopération intercommunale** en leur qualité de services enregistreurs (pour toute demande de logement situé sur leur territoire)

**d) Aux communes** en leur qualité de services enregistreurs (sur leur territoire ou, le cas échéant, sur le territoire de l'établissement public de coopération intercommunale)

**e) Aux établissements publics de coopération intercommunale** ayant conclu la CIA

**f) Aux organismes ou collectivités bénéficiaires de réservation** de logements sociaux en leur qualité de services enregistreurs (si les logements avec droits de réservation sont dans le département)

**g) Au(x) mandataire(s) commun(s)**

**h) Au gestionnaire départemental** (pour toute demande de logement situé sur le territoire du département)

**i) Le service intégré d'accueil et d'orientation** en qualité de service enregistreur

*Les demandes et les informations nominatives enregistrées sont également accessibles, pour les besoins de ses missions, au service de l'Etat ou du département qui assure le secrétariat des instances locales du plan départemental d'action pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées.*

*Les données **non nominatives** peuvent être transmises, à des fins **d'exploitations statistiques et d'études**, à d'autres destinataires dans les conditions définies par l'acte réglementaire qui, en application de la [loi n° 78-17 du 6 janvier 1978](#) modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, autorise le système national d'enregistrement.*

**[Consulter l'article dans sa version intégrale](#)**

**Etat d'avancement des accès en 2021 :**

Catégorie	Support du partenariat	Financement annuel dispositif FDLS	Part BP global 2021	Nombre indicatif structures (2021)
<b>Bailleurs sociaux</b>	Adhésion	Part fixe (1000€) Part variable basée sur proportion de LLS	<b>47 %</b>	<b>94</b>  22 : 8 29 : 12 35 : 10 44 : 18 49 : 11 53 : 3 56 : 12 72 : 9 85 : 11
<b>Services de l'Etat</b> (DREAL, DDETS, DDT(M))	- Convention <i>régionale</i> partenariale (DREAL-USH-CO) + Convention <i>régionale</i> pluriannuelle d'objectifs (DREAL-CO) en <u>Pays de Loire</u> - Convention <i>départementale</i> de gestion (Préfet-ADO-CO) en <u>Bretagne</u>	Variable	<b>12 %</b>	20
<b>Départements</b> (CD)	Convention partenariale	Part fixe (500€) Part variable basée sur NB RP+LLS	<b>6 %</b>	9
<b>EPCI</b>	Convention partenariale	Part fixe (500€) Part variable basée sur NB RP+LLS	<b>20 %</b>	<b>73</b>  22 : 8 29 : 13 35 : 12 44 : 14 49 : 7 53 : 1 56 : 7 72 : 2 85 : 9
<b>Communes</b> (hors EPCI partenaire)	Convention partenariale	Forfaits (300€ en consultation, 500€ en saisie)	<b>&lt; 1 %</b>	<b>57</b>  22 : 0 29 : 4 35 : 13 44 : 11 49 : 9 53 : 4 56 : 8 72 : 2 85 : 6
<b>ALS</b>	Convention partenariale (globale 9 départements)	15 % coût FDLS	<b>15 %</b>	<b>2</b> (DR)
<b>SIAO + Autres</b> (ADIL44, AU...)	Via Etat, bailleurs ou collectivités			<b>13</b>

### **Typologie des accès :**

Les accès octroyés par le CREHA OUEST à l'application sont fonction de la nature de l'organisme concerné et de la personne à authentifier (activités, missions). Sont ainsi distingués :

Le type d'accès :

- Enregistrement (saisie)**
- Consultation**
- Statistiques**

Le module accessible :

- Gestion demande**
- Offre**
- Instruction demande**
- Observatoire/statistique**
- Editions**
- Paramétrage**

En amont du démarrage les renseignements relatifs à chaque futur utilisateur sont demandés par le CREHA OUEST qui se charge ensuite du paramétrage.

En lien avec les recommandations CNIL les accès non nominatifs ne sont pas autorisés.

Régulièrement, et a minima annuellement, le CREHA OUEST observe les comptes inactifs et peut procéder à leur suppression le cas échéant.

Pour information le nombre total d'utilisateurs paramétrés pour les 9 FDLS en juillet 2021 est de **3 684**.

## Synthèse par catégorie de profils :

Catégorie	Type(s) d'accès	Module(s) accessible(s)
<b>Bailleurs sociaux</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Enregistrement (saisie) <input checked="" type="checkbox"/> Consultation <input checked="" type="checkbox"/> Statistiques	<input checked="" type="checkbox"/> Gestion demande <input checked="" type="checkbox"/> Offre <input checked="" type="checkbox"/> Instruction demande <input checked="" type="checkbox"/> Observatoire/statistique <input checked="" type="checkbox"/> Editions <input checked="" type="checkbox"/> Paramétrage
<b>Services de l'Etat</b> (DREAL, DDETS, DDT(M))	<input checked="" type="checkbox"/> Enregistrement (saisie) <input checked="" type="checkbox"/> Consultation <input checked="" type="checkbox"/> Statistiques	<input checked="" type="checkbox"/> Gestion demande <input checked="" type="checkbox"/> Instruction demande ( <u>selon les départements</u> ) <input checked="" type="checkbox"/> Observatoire/statistique <input checked="" type="checkbox"/> Editions <input checked="" type="checkbox"/> Paramétrage
<b>Départements</b> (CD)	<input checked="" type="checkbox"/> Consultation <input checked="" type="checkbox"/> Statistiques	<input checked="" type="checkbox"/> Gestion demande <input checked="" type="checkbox"/> Observatoire/statistique
<b>EPCI</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Enregistrement (saisie) <input checked="" type="checkbox"/> Consultation <input checked="" type="checkbox"/> Statistiques	<input checked="" type="checkbox"/> Gestion demande <input checked="" type="checkbox"/> Instruction demande <input checked="" type="checkbox"/> Observatoire/statistique <input checked="" type="checkbox"/> Editions <input checked="" type="checkbox"/> Paramétrage
<b>Communes</b> (hors EPCI partenaire)	<input checked="" type="checkbox"/> Enregistrement (saisie) <input checked="" type="checkbox"/> Consultation <input checked="" type="checkbox"/> Statistiques	<input checked="" type="checkbox"/> Gestion demande <input checked="" type="checkbox"/> Instruction demande ( <u>selon les départements</u> ) <input checked="" type="checkbox"/> Observatoire/statistique <input checked="" type="checkbox"/> Editions <input checked="" type="checkbox"/> Paramétrage
<b>ALS</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Enregistrement (saisie) <input checked="" type="checkbox"/> Consultation <input checked="" type="checkbox"/> Statistiques	<input checked="" type="checkbox"/> Gestion demande <input checked="" type="checkbox"/> Instruction demande <input checked="" type="checkbox"/> Observatoire/statistique <input checked="" type="checkbox"/> Editions <input checked="" type="checkbox"/> Paramétrage
<b>SIAO + Autres</b> (ADIL44, AU...)	<input checked="" type="checkbox"/> Enregistrement (saisie) <input checked="" type="checkbox"/> Consultation <input checked="" type="checkbox"/> Statistiques	<input checked="" type="checkbox"/> Gestion demande <input checked="" type="checkbox"/> Observatoire/statistique <input checked="" type="checkbox"/> Editions <input checked="" type="checkbox"/> Paramétrage