



**CREHA OUEST**

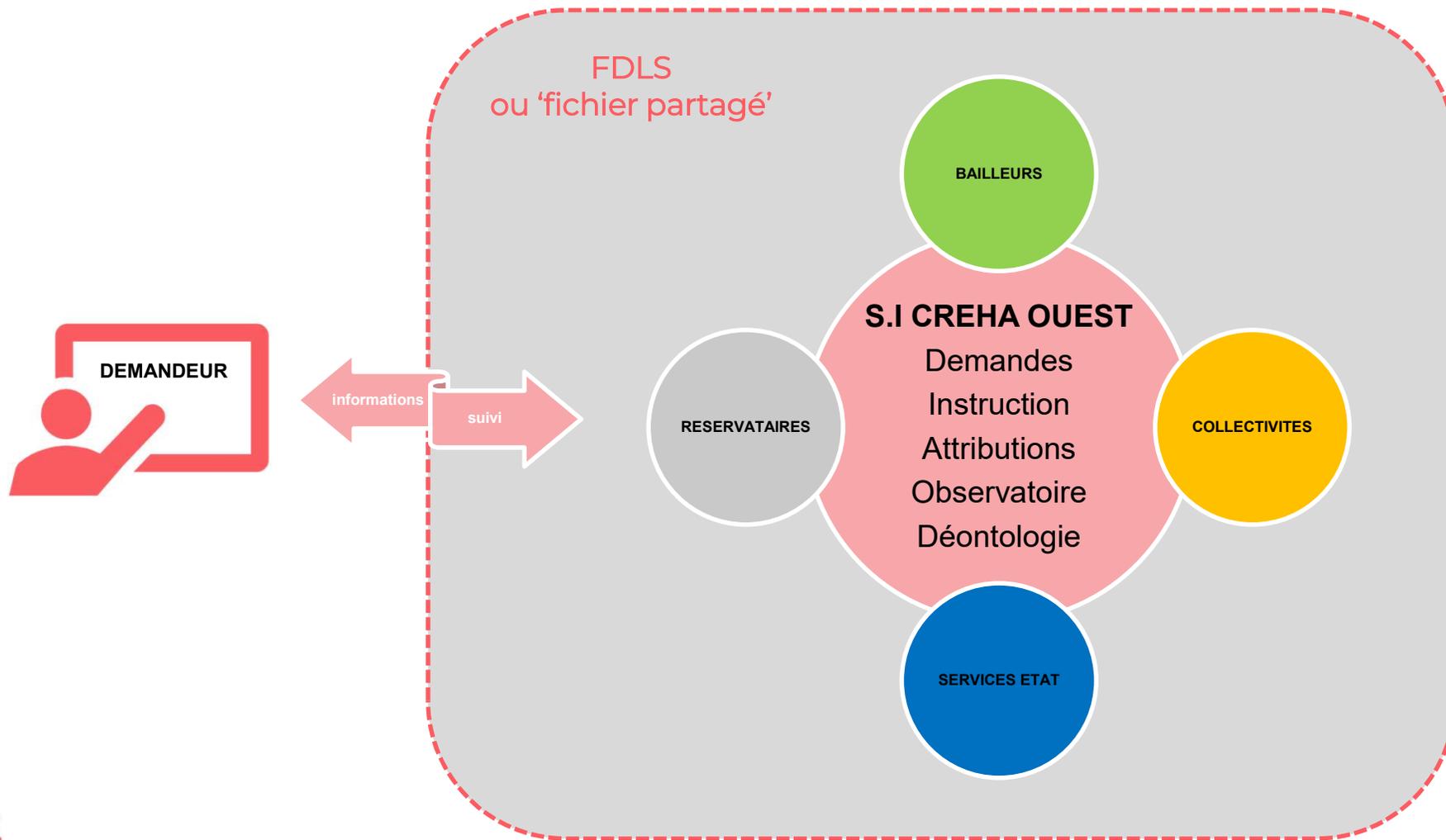
Solutions numériques partagées pour le logement social

# UN PARTENARIAT TERRITORIAL AU SERVICE DES DEMANDEURS

---

WEBINAIRE USH du 21 octobre 2021







# Sommaire

1. Le partage de l'information autour de la demande
2. L'observation territoriale des demandes et attributions, un levier pour les acteurs et pour le demandeur
3. Des outils professionnels et mutualisés en constante évolution
4. Un cadre déontologique en socle commun



#01

Le partage de  
l'information autour de  
la demande



# 01. Le partage de l'information autour de la demande

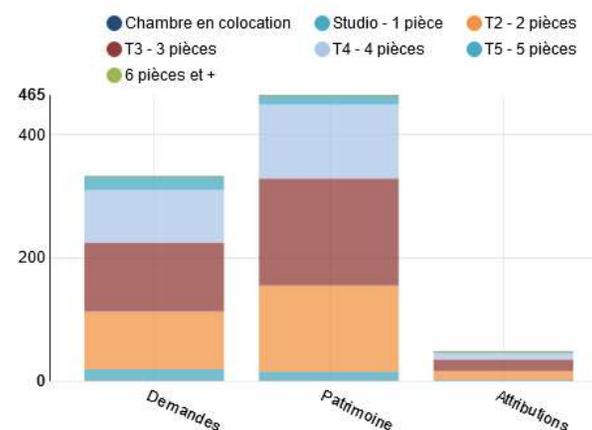
## DONNEES DE CONTEXTE ACCESSIBLES AU DEMANDEUR

Données générales de SAUTRON au 08/10/2021

Chiffres clés :

Typologie	Chambre en colocation	Studio - 1 pièce	T2 - 2 pièces	T3 - 3 pièces	T4 - 4 pièces	T5 - 5 pièces	6 pièces et +	Total
Demande en cours	1	18	94	112	85	23	0	333
Patrimoine de logement	1	14	140	174	120	16	0	465
Attributions de l'année précédente	0	2	14	19	12	1	0	48

Nombre total de bailleurs présents sur le territoire : 4



Données disponibles pour un EPCI, une commune, un quartier

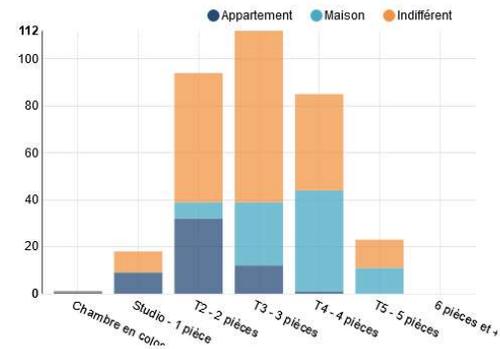


# 01. Le partage de l'information autour de la demande

## DONNEES DE CONTEXTE ACCESSIBLES AU DEMANDEUR

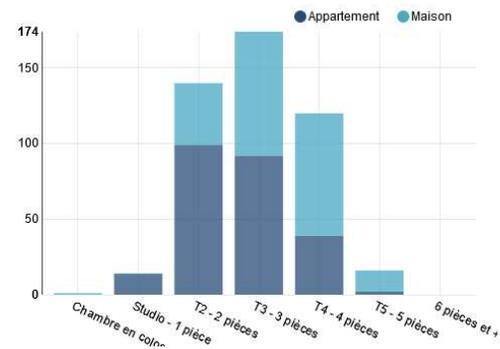
Demands en cours :

Catégorie de logement	Chambre en colocation	Studio - 1 pièce	T2 - 2 pièces	T3 - 3 pièces	T4 - 4 pièces	T5 - 5 pièces	6 pièces et +	Tota
Appartement	1	9	32	12	1	0	0	55
Maison	0	0	7	27	43	11	0	81
Indifférent	0	9	55	73	41	12	0	192
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>94</b>	<b>112</b>	<b>85</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>333</b>



Patrimoine de logements :

Catégorie de logement	Chambre en colocation	Studio - 1 pièce	T2 - 2 pièces	T3 - 3 pièces	T4 - 4 pièces	T5 - 5 pièces	6 pièces et +	Tota
Appartement	0	14	99	92	39	2	0	246
Maison	1	0	41	82	81	14	0	228
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>140</b>	<b>174</b>	<b>120</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>474</b>



Données actualisées tous les mois



# 01. Le partage de l'information autour de la demande

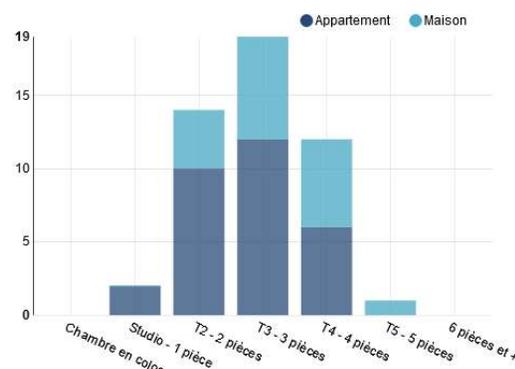
## DONNEES DE CONTEXTE ACCESSIBLES AU DEMANDEUR

Les 5 bailleurs ayant le plus grand nombre de logements	Chambre en colocation	Studio - 1 pièce	T2 - 2 pièces	T3 - 3 pièces	T4 - 4 pièces	T5 - 5 pièces	6 pièces et +	Total
CDC Habitat Social	1	6	67	114	69	8	0	265
La Nantaise d'Habitations	0	8	62	54	47	8	0	179
CIF Coopérative	0	0	6	5	3	0	0	14
Atlantique Habitations	0	0	5	1	1	0	0	7

Nombre total de bailleurs ayant des logements sociaux : 4

Attributions de l'année précédente :

Catégorie de logement	Chambre en colocation	Studio - 1 pièce	T2 - 2 pièces	T3 - 3 pièces	T4 - 4 pièces	T5 - 5 pièces	6 pièces et +	Total
Appartement	0	2	10	12	6	0	0	30
Maison	0	0	4	7	6	1	0	18
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>48</b>



# 01. Le partage de l'information autour de la demande CONSEILS ET INFOS ACCESSIBLES AU DEMANDEUR

VOUS CHERCHEZ UN LOGEMENT SOCIAL EN LOIRE-ATLANTIQUE ?



NOUS SIMPLIFIONS VOS DÉMARCHES:  
Une seule demande valable pour tous les bailleurs sociaux de Loire-Atlantique.

VOTRE DEMANDE PAR INTERNET SUR [www.demandelogement44.fr](http://www.demandelogement44.fr)

VOTRE DEMANDE PAR TÉLÉPHONE  
02 40 89 94 50 (9h-18h du lundi au vendredi)

**AI-JE DROIT À UN LOGEMENT LOCATIF SOCIAL ?**

Pour demander un logement social, il faut être :  
 + soit Français,  
 + soit étranger admis à séjourner régulièrement en France.

**COMMENT PUIS-JE DÉPOSER MA DEMANDE DE LOGEMENT ?**

Vous pouvez déposer votre demande sur Internet sur [www.demandelogement44.fr](http://www.demandelogement44.fr)

Vous pouvez déposer votre demande en personne à l'adresse suivante :  
 10 rue de la République, 44000 Nantes  
 Ou à l'adresse suivante :  
 10 rue de la République, 44000 Nantes

**QUELS SONT LES DOCUMENTS INDISPENSABLES POUR QUE MA DEMANDE SOIT ENREGISTRÉE ?**

Pour moi et mon (ma) co-démandeur (s) :  
 une copie de la pièce d'identité (carte d'identité ou passeport) ou du titre de séjour en cours de validité,  
 pour toutes les personnes : une copie de l'attestation de résidence en France ou de leur inscription sur le territoire de l'État, dernière année (N-2), pour toutes les personnes vivant dans le foyer.

**INDISPENSABLE :** Ces documents sont indispensables pour que votre demande soit prise en compte par nos bailleurs sociaux.

**AVERTISSEMENT :** Si vous n'avez pas ces documents, vous pouvez aller à l'adresse suivante :  
 10 rue de la République, 44000 Nantes  
 Ou à l'adresse suivante :  
 10 rue de la République, 44000 Nantes

**COMMENT SAVOIR SI MA DEMANDE A BIEN ÉTÉ ENREGISTRÉE ?**

Vous recevrez une attestation d'enregistrement indiquant votre numéro unique valable pour tous les bailleurs sociaux de Loire-Atlantique.

**POURRA-T-ON ME DEMANDER DES PIÈCES COMPLÉMENTAIRES ?**

Oui, des documents complémentaires pourront vous être demandés pour l'étude de votre dossier.

**QUELLE EST LA DURÉE DE VALIDITÉ DE MA DEMANDE ?**

Ma demande a une durée de validité de **12 MOIS**

Je dois la renouveler **1 MOIS** avant la date d'expiration.

**COMMENT SAVOIR SI MA DEMANDE EST PRIORITAIRE ?**

Les critères de priorité prévus par la loi sont les suivants (dans l'ordre de priorité) :

- Personnes handicapées (une décision favorable de la commission de médiation)
- Personnes en situation de handicap ou les familles ayant à leur charge une personne en situation de handicap
- Personnes sortant d'un appartement de coordination foncière
- Personnes mal logées ou défavorisées et personnes rencontrant des difficultés particulières de logement pour des raisons d'ordre financier ou social à leur situation d'habitat ou de situation sociale
- Personnes handicapées ou âgées temporairement dans un établissement ou un logement de transition
- Personnes âgées de plus de 60 ans et personnes rencontrant des difficultés particulières de logement pour des raisons d'ordre financier ou social
- Personnes malades, ayant régulièrement ou légitimement un accès à un établissement de soins ou de soins de suite et de rééducation
- Personnes victimes de mal ou d'agression sexuelle de leur conjoint ou de leur proche

**PERSONNES DÉFAVORISÉES :** Personnes âgées de plus de 60 ans et personnes rencontrant des difficultés particulières de logement pour des raisons d'ordre financier ou social

**PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :** Personnes ayant à leur charge un enfant ou une personne handicapée ou ne pouvant pas le faire

**PERSONNES MAL LOGÉES OU DÉFAVORISÉES :** Personnes rencontrant des difficultés particulières de logement pour des raisons d'ordre financier ou social

**PERSONNES HANDICAPÉES :** Personnes handicapées ou âgées temporairement dans un établissement ou un logement de transition

**PERSONNES MALADES :** Personnes malades, ayant régulièrement ou légitimement un accès à un établissement de soins ou de soins de suite et de rééducation

**PERSONNES VICTIMES DE MAL OU D'AGRESSION SEXUELLE :** Personnes victimes de mal ou d'agression sexuelle de leur conjoint ou de leur proche

UN ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE  
02 40 89 94 50 (9h-18h du lundi au vendredi)

UN SITE INTERNET  
[www.demandelogement44.fr](http://www.demandelogement44.fr)

**LE SUIVI DE MA DEMANDE EN 7 ÉTAPES**

**MOI**

- JE DÉPOSE MON DOSSIER EN DEMANDE
- JE REÇUS UNE ATTESTATION D'ENREGISTREMENT DANS LES 10 JOURS
- JE TRANSMETS LES PIÈCES COMPLÉMENTAIRES QU'ILS SONT DEMANDÉS
- MON DOSSIER EST PRÉSENTÉ EN COMMISSION D'ATTRIBUTION
- LA COMMISSION D'ATTRIBUTION DÉCIDE (selon votre classement, votre classement...)
- MON DOSSIER EST RETENU, JE REÇUS UNE PROPOSITION
- JE REÇUS LA PROPOSITION EN SIGNANT LE BAILOTTAGE

**MON DOSSIER**

MON DOSSIER EST ENREGISTRÉ DANS LE FICHIER PARTAGE

Ma demande est prise en compte par l'ensemble des bailleurs sociaux de Loire-Atlantique et leur partenaire.

UN LOGEMENT CORRESPOND À MA DEMANDE, UN BAILLEUR ÉTUDE MON DOSSIER

MON DOSSIER EST PRÉSENTÉ EN COMMISSION D'ATTRIBUTION

La commission d'attribution examine votre dossier et décide de votre classement.

LA COMMISSION D'ATTRIBUTION DÉCIDE (selon votre classement, votre classement...)

MON DOSSIER EST RETENU, JE REÇUS UNE PROPOSITION

JE REÇUS LA PROPOSITION EN SIGNANT LE BAILOTTAGE

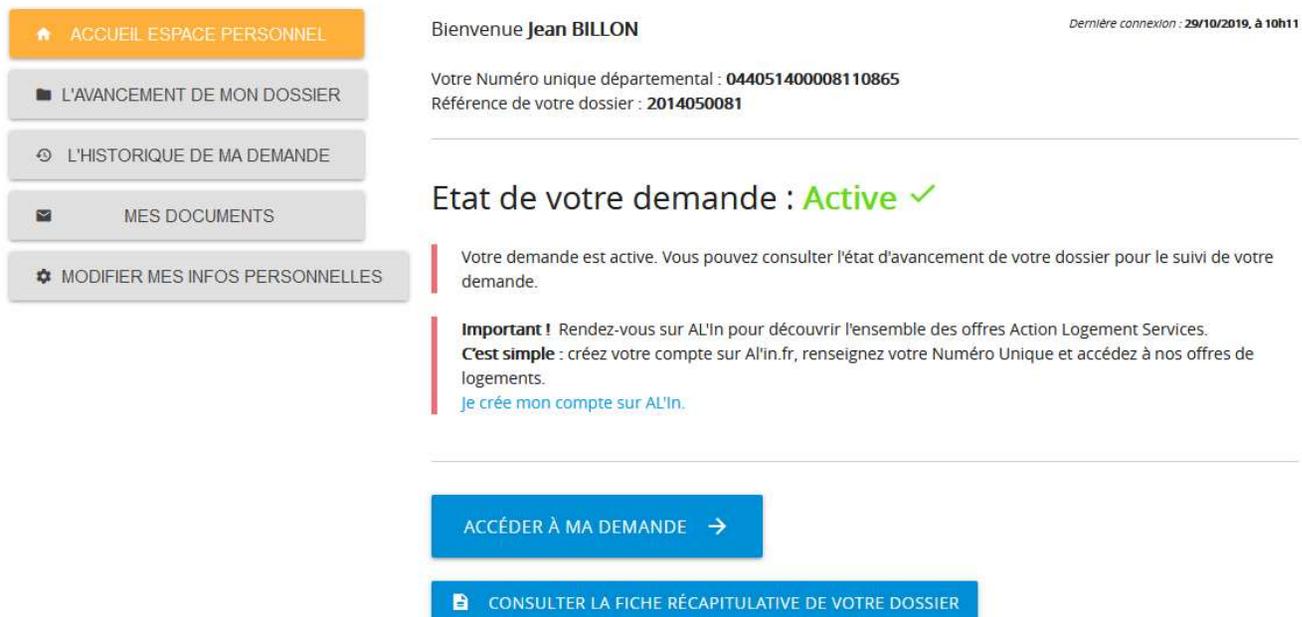


Plaquette élaborée avec les partenaires et remise avec l'imprimé Cerfa



# 01. Le partage de l'information autour de la demande

## ESPACE PERSONNEL DU DEMANDEUR



The screenshot shows a user interface for a housing application. On the left is a vertical menu with five items: 'ACCUEIL ESPACE PERSONNEL' (highlighted in orange), 'L'AVANCEMENT DE MON DOSSIER', 'L'HISTORIQUE DE MA DEMANDE', 'MES DOCUMENTS', and 'MODIFIER MES INFOS PERSONNELLES'. The main content area is titled 'Bienvenue Jean BILLON' and includes a 'Dernière connexion : 29/10/2019, à 10h11' timestamp. It displays the user's unique departmental number (044051400008110865) and dossier reference (2014050081). The status of the request is 'Etat de votre demande : Active ✓'. A message explains that the request is active and provides instructions on how to track progress. An 'Important!' note directs the user to AL'in for more services, and a 'C'est simple' section explains how to create an account. A link 'Je crée mon compte sur AL'in.' is provided. At the bottom, there are two blue buttons: 'ACCÉDER À MA DEMANDE →' and 'CONSULTER LA FICHE RÉCAPITULATIVE DE VOTRE DOSSIER'.

ACCUEIL ESPACE PERSONNEL

L'AVANCEMENT DE MON DOSSIER

L'HISTORIQUE DE MA DEMANDE

MES DOCUMENTS

MODIFIER MES INFOS PERSONNELLES

Bienvenue **Jean BILLON** Dernière connexion : 29/10/2019, à 10h11

Votre Numéro unique départemental : **044051400008110865**  
Référence de votre dossier : **2014050081**

---

Etat de votre demande : **Active ✓**

▬ Votre demande est active. Vous pouvez consulter l'état d'avancement de votre dossier pour le suivi de votre demande.

**Important !** Rendez-vous sur AL'in pour découvrir l'ensemble des offres Action Logement Services.  
**C'est simple :** créez votre compte sur AL'in.fr, renseignez votre Numéro Unique et accédez à nos offres de logements.  
[Je crée mon compte sur AL'in.](#)

---

ACCÉDER À MA DEMANDE →

CONSULTER LA FICHE RÉCAPITULATIVE DE VOTRE DOSSIER



# 01. Le partage de l'information autour de la demande HISTORIQUE PERSONNEL

ACCUEIL ESPACE PERSONNEL

L'AVANCEMENT DE MON DOSSIER

L'HISTORIQUE DE MA DEMANDE

MES DOCUMENTS

MODIFIER MES INFOS

Bienvenue **Jean BILLON** Dernière connexion : 29/10/2019, à 10h11

Votre Numéro unique départemental : 044051400008110865  
Référence de votre dossier : 2014050081

< Période du 18/10/2020 au 18/10/2021 >

Événements	Précisions	Date	Intervenant
Renouvellement de la demande		25/03/2021	Espace Habitat Social - ADIL
Annulation automatique de la demande suite au Non renouvellement		01/03/2021	Traitement automatisé
Passage en Commission d'attribution logement	Commission CAL44 - séance du 02/03/2021 - bien 44-902.0688-0009	26/02/2021	La Nantaise d'Habitations
Non-attribution : bail signé par le candidat classé devant		26/01/2021	CDC Habitat Social
Attribution de la Commission d'attribution logement	Commission 0001 - séance du 12/01/2021 - Nouvelle(s) informations(s) - Décision : Attribution sous condition suspensive - Motif : Attribution sous condition suspensive (pièces manquantes) - Rang : 2 - bien 44-908-369C-347024	14/01/2021	CDC Habitat Social
Refus du demandeur d'une proposition de logement	Taille du logement / Surface des pieces	21/12/2020	La Nantaise d'Habitations
Passage en Commission d'attribution logement	Commission 0001 - séance du 29/12/2020 - bien 44-908-369C-347024	16/12/2020	CDC Habitat Social
Proposition de logement	Création proposition 521796	03/12/2020	La Nantaise d'Habitations

Accès à l'ensemble des événements survenus sur son dossier (modification, instruction...)



# 01. Le partage de l'information autour de la demande

## DOSSIER DE DEMANDE : SAISIE

Métier demandeur		Employeur demandeur	
Profession	OPERATEUR DE PREPARATION	SIRET	351 783 758 00011
Activité	Salarié du privé	Raison sociale	SAS NANTEEUEUROP
CDD ou intérim	Oui	Téléphone	02 51 01 01 01
Depuis	01/02/2021	jusqu'à 31/10/2021	
Période de chômage de plus d'un an			
Profession et catégorie socio-professionnelle	Employé		
Ville du lieu de travail principal		Adresse de l'employeur	
A l'étranger	<input type="checkbox"/>	A l'étranger	<input type="checkbox"/>
Code postal	44450	Code postal	44000
Ville	ST JULIEN DE CONCELLES	Ville	NANTES
		Lieu-dit	
		Numéro	17
		Voie	PLACE MARECHAL FOCH
		Complément d'adresse	

Demandeur	Codemandeurs	Colocataires	Occupants	Sit. prof.	Revenus	Sit. actuelle	Log. recherché	Compléments	Gestion des pièces	Historique	
<b>Priorité</b>											
Priorité	Organisme						Date				
Mairie d'Orvault 1 (1)	Autre						29/05/2017				
CP - Réfugiés (2)	Autre						09/11/2020				
CIL NM - Ctg préfectoral	Autre						09/11/2020				
<a href="#">Gérer priorité</a>											
<b>Éligibilité</b>											
Éligibilité	Organisme						Date				
Éligibilité ALS (0)	Autre						07/05/2021				
<a href="#">Gérer éligibilité</a>											
Champs : <input type="checkbox"/> cerfa <input type="checkbox"/> obligatoires <input type="checkbox"/> département											

Gestion de données complémentaires au Cerfa (ex. profession, labélisation publics prioritaires, éligibilité ALS...)



# 01. Le partage de l'information autour de la demande

## SYNTHESE DE LA DEMANDE

FICHE DEMANDEUR						
N° unique 044 0620 00033 00001 N° ImmoWeb : 2020060413						
<b>Généralités</b>			<b>Dates</b>			
Département: 44 Nature de la demande: Personne seule + autre(s) Etat de la demande: Actue Organisme de saisie: Espace Habitat Social: ADL (Maison de l'habitant) Etat de vérification de la demande: vérifiée depuis le 18/10/2021			Date de la demande: 08/05/2020 Date du renouvellement à effectuer: 08/05/2021 Date de la dernière modification: 18/10/2021 Renouvellement par voie électronique: Non			
<b>Informations</b>						
<b>Prénoms</b>	<b>Date</b>	<b>Prénoms</b>				
Maria de Verdu	08/12/2020	1				
CSP - Niveau professionnel	03/11/2020					
CIL, NMI - Dsp professionnel	03/11/2020					
<b>Eligibilité</b>	<b>Date</b>					
Eligibilité ALS	07/05/2021					
Documents scannés: oui						
<b>Demandeur</b>			<b>Activité professionnelle</b>			
Mme <b>Martine NOURY (51 ans)</b> Niveau: 19, L'ESMART Code postal/ville: 44890 - PONT ST MARTIN DPI: - Hors DPIV			Profession: AGRICULTEUR DE SERVICE Activité: Salarié du privé Début le: 07/10/2005 CSP: Employé Contrat de travail: 44200 NANTES Nom de l'employeur: VARET			
Nationalité: Française Date de naissance: 04/09/1970 Situation familiale: Célibataire						
<b>Occupants</b>						
<b>Nom</b>	<b>Prénom</b>	<b>Date de Naissance (Age)</b>	<b>Lien de parenté</b>	<b>Statut</b>	<b>Sexe</b>	<b>A charge</b>
BULLET	Louis	05/04/2004 (17 ans)	Enfant		M	Oui
Catégorie de foyer: 3 Si naissance attendue, nombre d'enfants à naître ? 0 Nombre de personnes à charge: 1 Nombre d'UC: 1,5						
<b>Revenus annuels</b>						
RIS 2019		NOURY Martine		Total		
RFR 2019		12 534 €		12 534 €		
Plafond 2019 (PLUS): 22 = 37,24 % - Plafond 2018 (PLUS): 22 = 46,26 %						
<b>Revenus mensuels : 01/2021</b>						
Salaires ou revenus d'activité		NOURY Martine		Total		
1 120,00 €		1 120,00 €		1 120,00 €		
Pension alimentaire reçue		150,00 €		150,00 €		
Prime d'activité		124,80 €		124,80 €		
Total		1 494,80 €		1 494,80 €		
Quotient familial: 937		RUC annuel: 11244				

<b>Situation actuelle</b>		<b>Logement recherché</b>				
Statut: Locataire ou sous-locataire d'un logement privé		Motif de la demande: Logement trop cher - Logement trop petit				
Depuis le: 01/01/2014		Nature: Logement avec parking				
Catégorie: Appartement		Catégorie: Indifférent				
Nombre de pièces: 2 pièces		Nombre de pièces: 3 pièces				
Loyer avec charges: 160 €		Soutenez-vous un parking ? Oui				
Aides au logement: 0 €		Retenez-vous un logement en rez-de-chaussée ? Oui				
Nombre d'occupants: 2		Retenez-vous un logement sans ascenseur ? Non				
Etes-vous propriétaire d'un logement autre que celui que vous habitez ? Non		Logement adapté au handicap: Non				
<b>Localisation souhaitée</b>						
<b>N° choix</b>	<b>Ville / Quartier</b>	<b>Code postal</b>	<b>Programme</b>	<b>Date ancienneté</b>	<b>Quartier</b>	
1	NANTES / DOULON BOTTIERE	44000		21/08/2019	4ème, Nantes Métropole	
2	NANTES / ILE DE NANTES	44000		21/08/2019	4ème, Nantes Métropole	
3	ST HERBLAIN	44000		20/02/2017	4ème, Nantes Métropole	
4	ORVAULT	44100		20/12/2018	4ème, Nantes Métropole	
5	ST SEBASTIEN SUR LOIRE	44100		20/12/2018	4ème, Nantes Métropole	
6	SAUTRON	44100		20/12/2018	4ème, Nantes Métropole	
7	LA CHAPELLE SUR ERDRE	44100		21/08/2019	4ème, Nantes Métropole	
8	STE LUCE SUR LOIRE	44100		21/08/2019	4ème, Nantes Métropole	
9	CARQUEFOU	44100		21/08/2019	4ème, Nantes Métropole	
<b>Contact demandeur</b>						
Nombre total: 8						
<b>Organisme</b>	<b>Date</b>	<b>Etape</b>	<b>Logement proposé</b>	<b>Motif</b>	<b>Mode</b>	<b>Motif refus</b>
Aquilon	27/02/2020	Pas intéressé	2 RUE JEAN LOUIS FOLUJER, 44240, LA CHAPELLE SUR ERDRE	Contact pré-CAL	Localisation / Elopist	
Construction			BOTANICA (8736 - 120018)			
La Nantaise d'Habitations	29/01/2020	Décision CAL enregistrée	5 RUE ANNE MARCELLE, 44200, NANTES	Contact pré-CAL	Localisation / Téléphone	
LogiOuest	28/08/2019	Décision CAL enregistrée	19 RUE DU CHEROIS MBI, A, 44200, NANTES	Contact pré-CAL		
Villoga	22/08/2019	Décision CAL enregistrée	RESIDENCE LA ROMANIERE (0009 - 0552)	Contact pré-CAL	Localisation / Téléphone	
Nantes Métropole Habitat	29/05/2018	Proposition écartée	5 RUE VIVIANE FORRESTER, 44300, NANTES	Contact pré-CAL	Localisation / Téléphone	
Nantes Métropole Habitat	11/01/2018	Décision CAL enregistrée	DAMIANE EESTER BA ABM (1189 - 080590)	Contact pré-CAL	Localisation / Téléphone	
Nantes Métropole Habitat	25/05/2014	Pas intéressé	4 ALLEE PAULINE ISABELLE UTILE, 44200, NANTES	Contact pré-CAL	Localisation / Quartier	
			POLARIS (0306702 - 066702064L)			
			6 RUE ALEXANDRE COSSÉLIN, 44300, NANTES	Contact pré-CAL	Localisation / Téléphone	
			MOLAIRES CARMES (02201005 - 201005006L)			
			Logement simple / Appartement / 2 pièces			
			10 RUE DE CRUCY 44000, NANTES	Contact pré-CAL	Localisation / Téléphone	
			CRUCY (0908 - 1000)			
			Logement simple / Appartement / 2 pièces			
			5 RUE DE SAUQUOINNES, 44300, NANTES	Contact pré-CAL	Localisation / Téléphone	
			PRV SEC 1 (02018004 - 018004006L)			
			Logement simple / Appartement / 1 (studio)			

<b>Commission d'attribution de logement</b>					
Organisme	Séance	Logement proposé	Décision	Rang	Motif
LogiOuest	28/09/2021	2 RUE DU HAUT LAUNAY, 44300, NANTES RESIDENCE LES VERGERS DU LAUNA (0093 - 0121) Logement simple / Appartement / T3 - 3 pièces	Attribution	1	
ICF Habitat Atlantique	19/07/2021	62 VICTOR HUGO, 44200, NANTES BOURGAILT-DUCOUDRAY (5202 - 111) Logement simple / Appartement / T3 - 3 pièces	Attribution	1	
CDC Habitat Social	12/01/2021	4 ALLEE Nicole Girard-Mangin, 44200, NANTES NANTES - CNG PONTS (369C - 347024) Non précisée / Appartement / T3 - 3 pièces	Attribution sous condition suspensive	2	Attribution sous condition suspensive (pièces manquantes)
La Nantaise d'Habitations	03/11/2020	2 RUE D'ALLONVILLE, 44100, NANTES KALLIMA 2 (0629 - 0013) Logement simple / Appartement / T3 - 3 pièces	Attribution sous condition suspensive	2	Attribution sous condition suspensive (pièces manquantes)
La Nantaise d'Habitations	03/11/2020	2 RUE D'ALLONVILLE, 44100, NANTES KALLIMA 2 (0629 - 0006) Logement simple / Appartement / T3 - 3 pièces	Attribution sous condition suspensive	2	Attribution sous condition suspensive (pièces manquantes)

<b>Proposition de logement (Nombre de refus : 4)</b>					
Organisme	Date	Logement proposé	1er quartile / Commune / quartier	Evénement	Motif
LogiOuest	28/09/2021	2 RUE DU HAUT LAUNAY, 44300, NANTES RESIDENCE LES VERGERS DU LAUNA (0093 - 0121) Logement simple / Appartement / T3 - 3 pièces	Non / NANTES	Validée	11/10/2021
ICF Habitat Atlantique	23/07/2021	62 VICTOR HUGO, 44200, NANTES BOURGAILT-DUCOUDRAY (5202 - 111) Logement simple / Appartement / T3 - 3 pièces	Non / NANTES	Refus demandeur	23/07/2021 Localisation / Quartier
La Nantaise d'Habitations	03/12/2020	2 RUE D'ALLONVILLE, 44100, NANTES KALLIMA 2 (0629 - 0006) Logement simple / Appartement / T3 - 3 pièces	Non / NANTES / SAINT DONATIEN MALAKOFF	Refus demandeur	21/12/2020 Taille du logement / Surface des pièces
Nantes Métropole Habitat	07/10/2019	4 ALLEE PAULINE ISABELLE UTILE, 44200, NANTES POLARIS (03066702 - 066702064L) Logement simple / Appartement / T2 - 2 pièces	Non / NANTES / ILE DE NANTES	Refus demandeur	18/10/2019 Non réponse
CDC Habitat Social	10/01/2017	8, RUE EUGENIE COTTON, 44300, NANTES NANTES BEAUJOURE (853B - 039418) Non précisée / Appartement / T2 - 2 pièces	Non / NANTES	Refus demandeur	21/01/2017 Non réponse
<b>Visite de logement</b>					
<b>Date</b>	<b>Visite</b>	<b>Logement visité</b>	<b>Bilan / motif</b>		
08/07/2021 - 13:30	prévue	62 VICTOR HUGO, 44200, NANTES BOURGAILT-DUCOUDRAY (5202 - 111) Logement simple / Appartement / T3 - 3 pièces			
07/08/2021 -	réalisée	48 BOULEVARD DALBY, 44000, NANTES EN APARTE (0401 - 0010) Logement simple / Appartement / T3 - 3 pièces			Refus-Taille du logement/Surface des pièces

Fiche demandeur synthétisant les données et l'instruction de la demande



#02

L'observation territoriale, un  
levier pour les acteurs et  
pour le demandeur



## 02. L'observation territoriale des demandes et attributions BILANS ET PUBLICATIONS

### Productions annuelles :

- Bilan chiffré annuel N-1 (janvier N)
- Bilan chiffré 1<sup>er</sup> semestre N (juillet N)
- Fichiers de suivi LEC (demandes satisfaites QPV/Hors QPV)
- Rapport annuel
- Synthèses départementales
- Synthèses régionales
- Observatoire Ille-et-Vilaine (synthèse départementale / ménages prioritaires /
- Bilan ménages prioritaires
- Fiches territoriales
- Bilans déontologiques N-1 + données 1<sup>er</sup> semestre année N

Destinataires : partenaires des FDLS concernés

Périodicité : envoi annuel

### La demande locative sociale en Loire-Atlantique début 2021

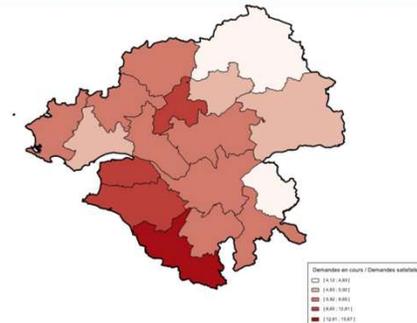
50 928 demandes en cours au 1<sup>er</sup> janvier 2021 (ménages externes : 64%, locataires H.L.M. : 36%), un volume en augmentation de 2,9% par rapport à début 2020. Nantes Métropole (choix 1) représentant près de 7 demandes sur 10

	Cap Atlantique	C.A.RE.N.E.	C.C. du Pays d'Ancenis	Nantes Métropole	Reste département	Département
<b>Demandes en cours (1)</b>	1 849 (36%)	5 458 (10%)	1 165 (2%)	34 939 (68%)	7 517 (15%)	50 928 (100%)
Demandes externes	1 320 (44%)	3 262 (60%)	843 (73%)	21 494 (60%)	5 697 (76%)	32 616 (64%)
Locataires H.L.M.	529 (29%)	2 196 (40%)	322 (28%)	13 446 (38%)	1 820 (24%)	18 312 (36%)
Parc locatif social (2)	2 864	12 496	2 010	61 546	11 130	80 046
Ddes en cours / parc	65%	44%	58%	57%	68%	57%

(1) Filches - évolution par rapport au 1<sup>er</sup> janvier 2020

(2) INFLS au 1<sup>er</sup> janvier 2020, source CREVAL Pays de la Loire

Une pression de la demande élevée (demandes en cours / demandes satisfaites, 6,9 au niveau départemental, demandes externes : 6,1, locataires H.L.M. : 9,0) et plus marquée dans la partie méridionale du littoral



## 02. L'observation territoriale des demandes et attributions

### FICHES TERRITORIALES



Fichiers départementaux de la Demande Locative Sociale Bretagne et Pays de la Loire

Demandes en cours au 1er janvier 2021



Sélection photo

1er janvier 2020

1er janvier 2021

Dpt

44

EPCI demandé en choix 1

Clisson, Sèvre et Maine Agglo.

Commune demandée en choix 1

Tout

Statut d'occupation

Demandes externes

Locataires HLM

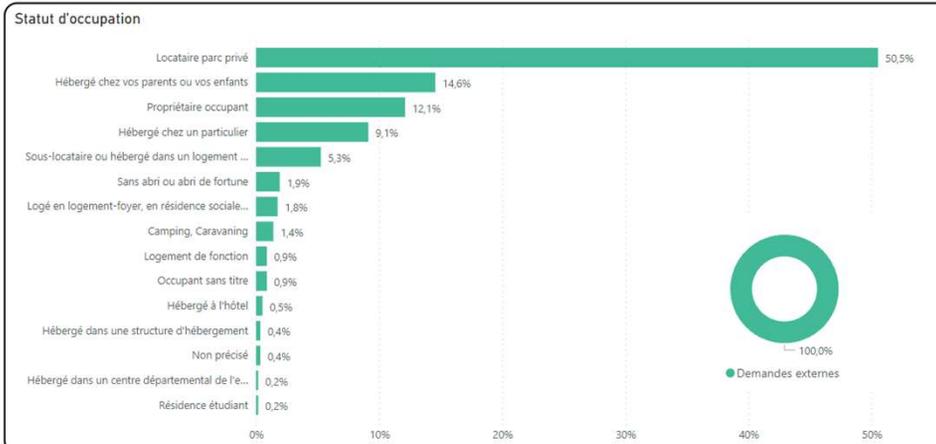
Eligibilité/Priorité

Tout

Rechercher

- CP - Dalo
- CP - Fonctionnaires
- CP - Labélisation auto. 1er quartile
- CP - Labélisation automatique
- CP - Labélisation automatique Handic...
- CP - Sortant d'hébergement
- CP - Violences conjugales
- Eligibilité ALS
- HJ Adelis
- Mairie de Bououenais

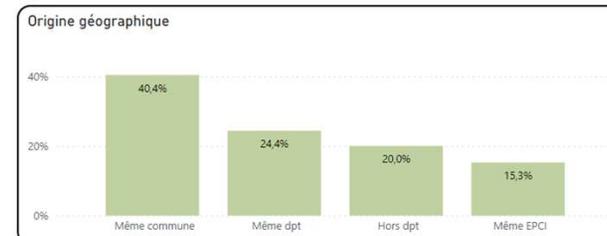
#### Situation actuelle



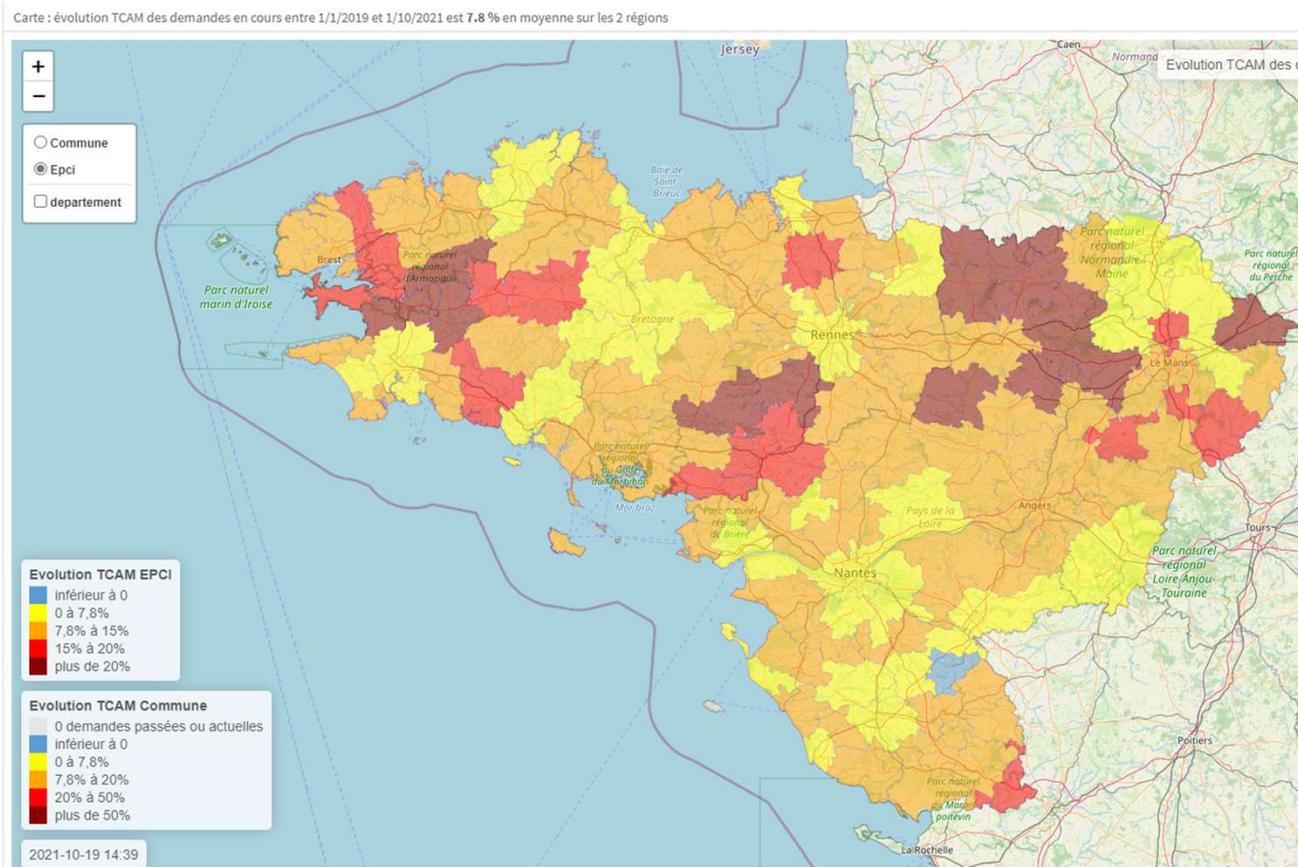
Ancienneté de la demande	Demandes externes	Total
Moins de 6 mois	168	168
6/11,9 mois	163	163
12/23,9 mois	106	106
24 mois et +	133	133
<b>Total</b>	<b>570</b>	<b>570</b>

(en mois)	Valeur
Moins de 6 mois	18,4
6/11,9 mois	18,4
12/23,9 mois	(Vide)
24 mois et +	(Vide)



## 02. L'observation territoriale des demandes et attributions PLATEFORME SIG EN PROJET



#03

Des outils professionnels  
et mutualisés en  
évolution constante



## 03. Des outils professionnels et mutualisés

### FEUILLE DE ROUTE

#### IMHOWEB application métier : 2 versions majeures par an

- Fin 2021 : **COTATION (dont information au demandeur sur nombre de points, positionnement)**, GESTION EN FLUX DES CONTINGENTS, INDICATEURS DE PEUPLEMENT, interface AL'in
- En 2022 et 2023 : **LOCATION VOULUE**, QUALIFICATION DU PARC, CTRL PIECES JUSTIFICATIVES, PROFILS EPCI/COMMUNES...

#### **Portail grand public : modernisation projetée**

- **Process authentification**
- **Communication avec le demandeur : SMS, chatbot, plus de contenus contextuels (cotation, AL'in...)**

#### **Observatoire augmenté : outil d'analyse et de pilotage**

- **Extension du périmètre de données, nouveaux indicateurs et nouvelles thématiques**
- **Intégration cartographie dynamique**
- **Application PC & smartphones**



#04

# Un cadre déontologique en socle commun



## 04. Un cadre déontologique en socle commun

### ENJEU FONDAMENTAL

CNIL.



**RAPPEL : Synthèse de l'article R441-2-6 du CCH**  
Les demandes de logement social et les informations nominatives sont accessibles dans les conditions suivantes, exclusivement pour l'attribution des logements sociaux, aux personnes, services ou organismes mentionnés ci-après :

- a) Aux bailleurs sociaux.
- b) Aux services de l'Etat.
- c) Au département, aux établissements publics de coopération intercommunale en leur qualité de services enregistreurs (pour toute demande de logement situé sur leur territoire)
- d) Aux communes en leur qualité de services enregistreurs (sur leur territoire ou, le cas échéant, sur le territoire de l'établissement public de coopération intercommunale)
- e) Aux établissements publics de coopération intercommunale ayant conclu la CIA
- f) Aux organismes ou collectivités bénéficiaires de réservations de logements sociaux en leur qualité de services enregistreurs (si les logements avec droits de réservation sont dans le département)
- g) Aux mandataires communaux
- h) Au gestionnaire départemental (pour toute demande de logement situé sur le territoire du département)
- i) Le service intégré d'accueil et d'orientation en qualité de service enregistreur

Les demandes et les informations nominatives enregistrées sont également accessibles, pour les besoins de ses missions, au service de l'Etat ou du département qui assure le secrétariat des instances locales du plan départemental d'action pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées.

Les données non nominatives peuvent être transmises, à des fins d'exploitations statistiques et d'études, à d'autres institutions dans les conditions définies par l'acte réglementaire qui, en application de la loi n° 2017-105 du 6 janvier 2017 modifiée relative à l'informatique, aux réseaux et aux libertés, autorise le système national d'enregistrement.

Consulter l'article dans sa version intégrale

- Une charte inter-régionale et des actes d'engagement
- Des guides et recommandations
- Des rapports statistiques annuels
- Une commission Adhoc qui observe et statue



# Merci pour votre attention

Pour en savoir plus :

<https://www.creha-ouest.org>

