



Le CREHA OUEST et ACTION LOGEMENT SERVICES se sont associés pour **mettre en œuvre l'articulation de leurs systèmes d'information** et ainsi **répondre aux besoins des demandeurs de logements et des bailleurs**.

Cette newsletter rédigée par les deux entités vise à vous informer des évolutions de l'interface.

LA CAMPAGNE DE TESTS EST TERMINÉE !

Après une phase de **tests techniques** entre Sigma et Action Logement Services, une phase de **tests fonctionnels** s'est déroulée sur les **départements 56 et 72** à compter du 11 octobre **avec la participation de 6 bailleurs** : *Lorient Habitat, Bretagne Sud Habitat, Espacil Habitat, Sarthe Habitat, CDC Habitat Social et Podeliha*.

Elle a permis de détecter divers dysfonctionnements dont le principal concernait la **gestion multidépartements de la plateforme AL'in**.

L'ensemble des anomalies est désormais corrigé et nous allons pouvoir passer au **déploiement en production** à compter de **janvier 2022**.

EFFICACITÉ AVÉRÉE DE L'ÉLIGIBILITÉ AUTOMATIQUE

Le déploiement du **ficher Rex entreprises** (un peu plus de 200 000 entreprises référencées) début octobre a permis d'**augmenter très significativement le nombre de demandes en cours ayant l'éligibilité ALS**.

Territoire	Demande en cours au 01/10/2021	Demande en cours au 15/10/2021	Évolution
22	698	1 354	94%
29	1 156	2 319	101%
35	2 989	5 507	84%
44	5 043	10 585	110%
49	2 915	5 265	81%
53	246	912	271%
56	868	1 810	109%
72	946	1 791	89%
85	814	2 305	183%
Pays de la Loire	9 964	20 858	109%
Bretagne	5 711	10 990	92%
Pays de la Loire et Bretagne	15 675	31 848	103%

DÉPLOIEMENT

Un déploiement des flux patrimoine, candidats, évènements et informations complémentaires qui débute en janvier 2022

- **Début janvier** : déploiement en production réelle sur le département de la Sarthe (72)
- **A partir du 23 février** : déploiement pour les 8 autres départements
- **Webinaires de formation pour les bailleurs et ALS** (zone CREHA OUEST) :
 - 4/01 de 14h à 16h (réservé à la Sarthe) : invitation transmise le 9/12
 - 8/02 de 14h à 15h30
 - 17/02 de 10h30 à 12h
 - 22/02 de 14h30 à 16hLes invitations aux webinaires de février seront transmises courant janvier
- **Accompagnement** : Vous retrouverez sur [le site web du CREHA OUEST](#) les documents et supports réalisés (diaporama webinaire, modalités du support, FAQ ...)

POURSUITE DES TRAVAUX EN 2022

Rédaction d'un **guide des bonnes pratiques** pour optimiser les process d'instruction entre autres sur les sujets suivants :

- Offre transmise (viser à la fiabilité et l'exhaustivité des informations transmises)
- Délai d'instruction des candidats transmis par ALS
- Gestion des pièces justificatives

Au 2nd trimestre, **un bilan qualitatif et quantitatif** de la mise en oeuvre des interfaces sera réalisé.

Des **évolutions fonctionnelles et techniques** permettant d'améliorer l'interface seront envisagées conjointement :

- Remontées des utilisateurs
- Descriptif des biens et photos
- Cas des bailleurs intervenant sur les territoires SNE et utilisant Imhoweb
- Compléments nécessaires en lien avec la gestion en flux des contingents, etc...
- Migration en Web-services



 [Consultez la vidéo pour plus d'informations](#)