



**CREHA OUEST**

Solutions numériques partagées pour le logement social

# Imhoweb

(Fichier de la demande locative sociale)

# & les outils du CREHA Ouest



# Sommaire

1. Présentation du CREHA Ouest
2. Accès à l'application Imhoweb
3. La page d'accueil
4. La gestion de la demande (en consultation)
5. Le site Grand Public
6. L'instruction de la demande : recherche de demandeurs
7. L'observatoire (et ses outils)
8. Le site du CREHA Ouest (actualités, formations, ressources, espace adhérent...)



**CREHA OUEST**

Solutions numériques partagées pour le logement social

1

# Présentation du CREHA Ouest



# Le CREHA Ouest en quelques mots...

- ✓ Association créée en 1998, émanation du mouvement Hlm
- ✓ Gestionnaire et animateur des 9 fichiers départementaux de la demande locative sociale en Bretagne et Pays de la Loire (en substitution au SNE)
- ✓ En constant développement pour permettre aux partenaires de répondre aux enjeux de l'habitat social en Bretagne et Pays de la Loire
- ✓ Une équipe pluridisciplinaire de 8 personnes
- ✓ Un budget prévisionnel de 1.7 M€



# Les missions du CREHA Ouest

1

Gérer et animer les fichiers départementaux de la Demande Locative Sociale en Bretagne et Pays de la Loire. (groupes de travail, comités de pilotage, comités de suivi, commissions techniques réunions de travail et clubs avec les utilisateurs,...)

2

Faire évoluer les outils numériques afin de les mettre en adéquation avec les réglementations en vigueur et optimiser les services apportés aux utilisateurs et partenaires. (Optimisation des fonctionnalités, refonte des site grand public, ..)

3

Proposer des formations pour aider les partenaires à utiliser l'application métier Imhoweb dans la gestion et l'instruction de la demande et sur la partie Observatoire et Statistiques. (Formation gestion de la demande, instruction de la demande, ...)

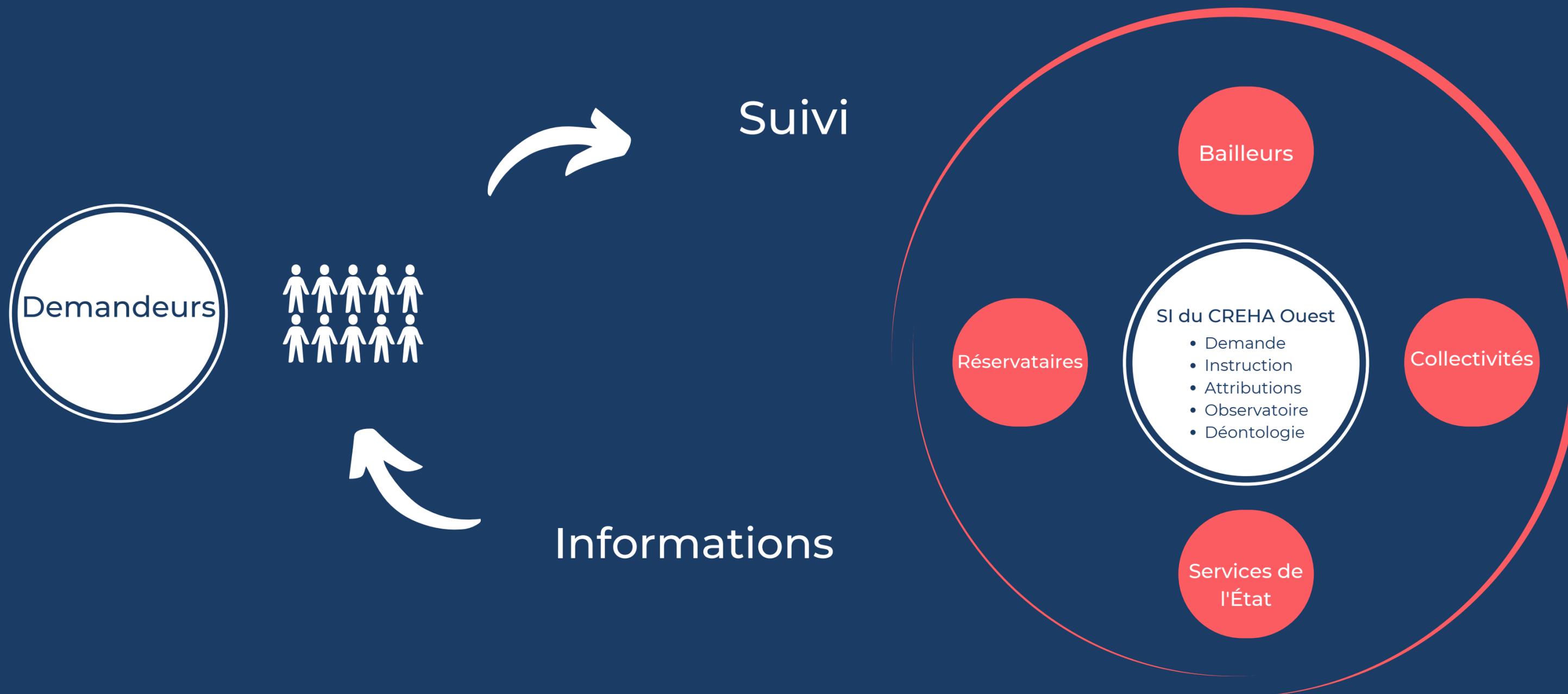
4

Produire et partager des données sur le logement social à travers l'Observatoire. (Publications et analyses, outils numériques...)



CREHA OUEST  
Solutions numériques partagées pour le logement social

# Le CREHA Ouest : votre partenaire pour la gestion et l'animation du fichier départemental de la demande locative sociale en Bretagne et Pays de la Loire





## Optimisation et gestion de la demande locative

Partage d'information entre réservataires, EPCI et bailleurs

Suivi simplifié des échanges avec le GIP-SNE

Détection des publics prioritaires



## Instruction de la demande

Cotation de la demande de logement

Rapprochement du patrimoine et de la demande

Gestion des commissions d'attribution

Gestion des prospections et des propositions

Interface avec le SI de gestion locative



## Pilotage et aide à la décision

Extraction de données statistiques

Vision globale de l'offre et de la demande

Requêtes pré-enregistrables (personnalisation selon vos critères)



## Portail Demandeur

Création et mise à jour de la demande de logement grand public

Suivi de l'avancement du dossier



# 2

## Accès à l'application Imhoweb



CREHA OUEST

Solutions numériques partagées pour le logement social

**CREHA OUEST**  
Solutions numériques partagées pour le logement social

FICHER DE LA DEMANDE LOCATIVE SOCIALE DE LOIRE ATLANTIQUE

En accédant à ce service, **vous vous engagez à limiter l'utilisation des informations** auxquelles vous avez accès à la **gestion des demandes et des attributions** des logements locatifs sociaux et à **respecter la charte déontologique** (consultable dans le menu A propos de).

**Procédure d'assistance Imhoweb, [cliquer ici](#)**

Retrouvez l'actualité du CREHA OUEST sur [www.creha-ouest.org](http://www.creha-ouest.org)

**CONNECTEZ-VOUS**

Nom  
 ⓘ  
Saisie obligatoire

Prénom  
 ⓘ  
Saisie obligatoire

Mot de passe  
 ⓘ ⓘ  
Saisie obligatoire

**CONNEXION**

[Changer de mot de passe](#)  
[J'ai oublié mon mot de passe](#)

© Copyright 2016 - Sigma Informatique - Tous droits réservés  
Retrouvez-nous sur <https://www.sigma.fr>

Version 9.6.92-v2



[www.fdlSXX.fr](http://www.fdlSXX.fr) (XX = numéro département)

Compatible avec : Edge, Chrome, Firefox

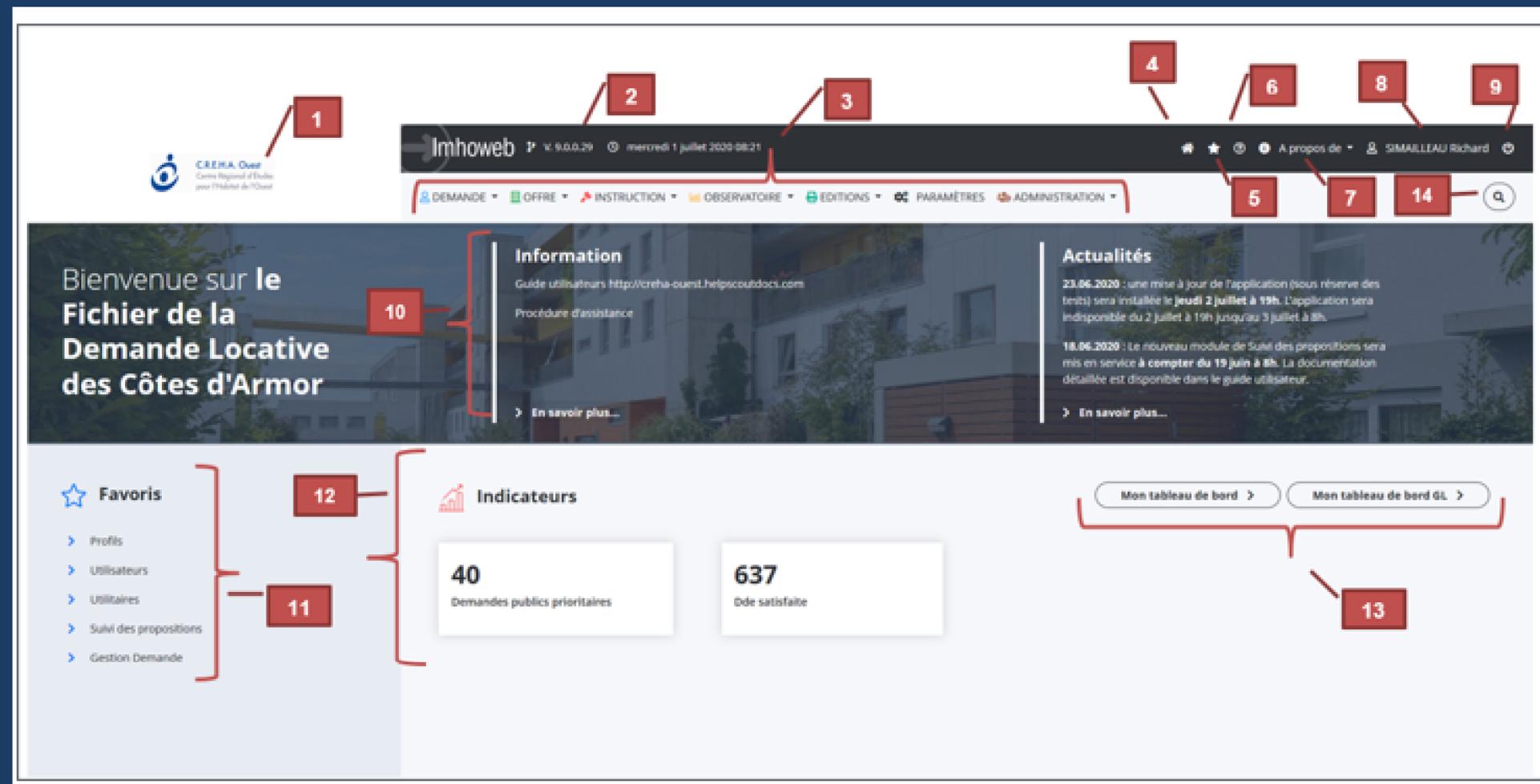


# 3

## La page d'accueil



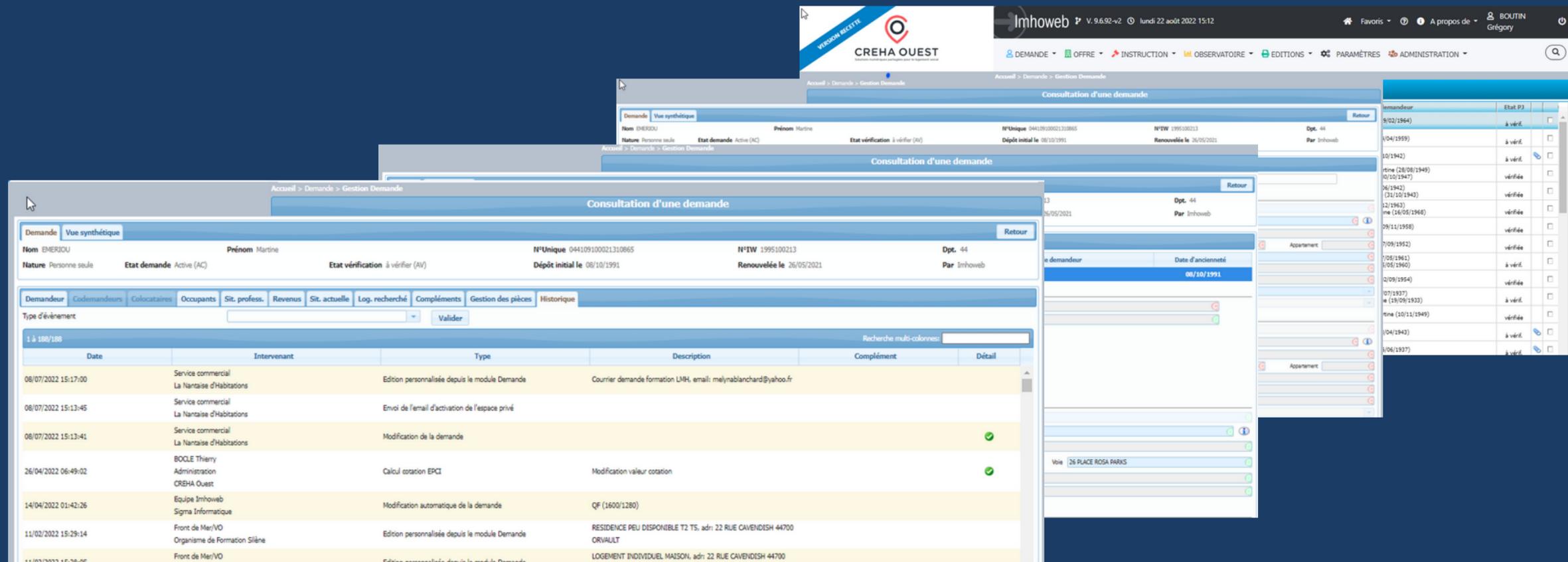
- 1 - Logo de l'organisme
- 2 - Numéro de version de l'application
- 3 - Barre de menus
- 4 - Permet de revenir à tout moment à la page d'accueil
- 5 - Permet d'accéder aux préférences et de paramétrer les favoris
- 6 - Aide en ligne
- 7 - Accès aux informations techniques de l'application
- 8 - Accès au compte de l'utilisateur
- 9 - Permet de se déconnecter
- 10 - Bandeau d'affichage des annonces
- 11 - Bandeau des favoris
- 12 - Résultats des listes paramétrables configurées "visibles sur la page d'accueil"
- 13 - Accès aux tableaux de bords (réservé aux bailleurs sociaux)
- 14 - Accès à la navigation rapide





## La gestion de la demande (consultation)

# Les différents onglets pour la consultation de la demande



The screenshot displays the 'Consultation d'une demande' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Demande', 'Vue synthétique', and 'Retour'. Below this, a summary section shows details for the applicant 'EMERJOU Martine', including their unique ID, N°FW, and the date of initial deposit (08/10/1991). A horizontal menu below the summary offers various tabs: 'Demandeur', 'Codemandeurs', 'Colocataires', 'Occupants', 'Sit. profess.', 'Revenus', 'Sit. actuelle', 'Log. recherché', 'Compléments', 'Gestion des pièces', and 'Historique'. The 'Historique' tab is active, showing a table of events.

Date	Intervenant	Type	Description	Complément	Détail
08/07/2022 15:17:00	Service commercial La Nantaise d'Habitations	Édition personnalisée depuis le module Demande	Courrier demande formation LMH, email: melynablanchar@yahoo.fr		
08/07/2022 15:13:45	Service commercial La Nantaise d'Habitations	Envoi de l'email d'activation de l'espace privé			
08/07/2022 15:13:41	Service commercial La Nantaise d'Habitations	Modification de la demande			✓
26/04/2022 06:49:02	BOGLE Thierry Administration CRHA Ouest	Calcul cotation EPCI	Modification valeur cotation		✓
14/04/2022 01:42:26	Équipe Imhoweb Sigma Informatique	Modification automatique de la demande	QF (1600/1280)		
11/02/2022 15:29:14	Front de Mer/VO Organisme de Formation Silène	Édition personnalisée depuis le module Demande	RESIDENCE PEU DISPONIBLE T2 TS, adr: 22 RUE CAVENDISH 44700 ORVAULT		
11/02/2022 15:28:05	Front de Mer/VO	Édition personnalisée depuis le module Demande	LOGEMENT INDIVIDUEL MAISON, adr: 22 RUE CAVENDISH 44700		

Informations sur les demandeurs, les codemandeurs, les colocotataires. Renseignements sur les motifs de la demande, la situation professionnelle, les priorités. Gestion des documents et historique de la demande.



# 5

## Le site grand public



# Les sites pour les demandeurs

**Bienvenue sur la demande de logement de Loire-Atlantique**

SE CONNECTER

Accueil La demande de logement social Créez votre demande Votre espace personnel Chiffres clés Des questions ?

La demande en ligne a la même valeur qu'une demande "papier"

→ COMMENCER VOTRE DEMANDE

**Bienvenue sur la demande de logement de Loire-Atlantique**

Bienvenue Grégory BOUTIN

Accueil La demande de logement social Créez votre demande Votre espace personnel Chiffres clés Des questions ?

Bienvenue dans votre espace personnel

ACCUEIL ESPACE PERSONNEL

L'AVANCEMENT DE MON DOSSIER

LA POSITION DE MA DEMANDE

L'HISTORIQUE DE MA DEMANDE

MES DOCUMENTS

MODIFIER MES INFOS PERSONNELLES

Bienvenue Grégory BOUTIN Dernière connexion : 10/08/2022, à 08h16

Votre Numéro unique départemental : non attribué  
Référence de votre dossier : 90220700001

Etat de votre demande : **En cours de saisie** ✓

Votre demande est en cours de saisie. Vous devez terminer la saisie afin que votre dossier soit pris en compte par un bailleur social ou l'un des partenaires.

↪ Un site par département

Accès à un espace personnel pour consulter et suivre sa demande de logement social

**Nouveau site prévu pour fin 2023**



# 6

Instruction de la demande :  
la recherche de demandeurs



# Recherche de candidats : les différentes solutions

The screenshot displays the 'Recherche de candidats' interface. It is divided into several sections:

- Vos critères de recherche:** A section for defining search criteria.
- Demandes Recherchées:** A section showing search results, currently displaying '0 DEMANDES RETENUES'.
- Comparateur:** A tool for comparing candidates. It includes:
  - A map view showing the geographical location of candidates.
  - A list view with columns for 'Taux d'effort %', 'Reste à vivre', and 'Cotation EPCI'.
  - A detailed view for a specific candidate, 'LE BOULLEC Jean', showing details like '09/2020 (1 an 10 mois)', 'Logement inadapté au handicap ou à la perte d'autonomie', 'Couple', '2', 'Appartement - T4 - 4 pièces', and 'Locataire d'un logement social (HLM)'. A green 'Enregistrer Modification(s)' button is visible at the bottom of this view.

Renseignement de critères sur le logement et la demande, liste et comparaison de candidats potentiels.



# 7

## L'observatoire (et ses outils)



# Les listes paramétrables et statistiques dynamiques

Accueil > Observatoire > Liste et Statistique

**Document**

Propriétés Paramètres d'exécution Filtrés de recherche Données de résultats

**Le document**

Informations principales  
 Type : Liste Paramétrable  
 Dom. fonctionnel : Demandes  
 Titre : Demandes de T2 sur ma commune  
 Référence : T2

Informations complémentaires  
 Actif  
 Nb. de jours de conserv. : 7

Informations principales

Type: Liste Paramétrable  
 Domaine fonctionnel: Demandes  
 Référence: T2  
 Titre: Demandes de T2 sur ma commune  
 Description:  
 Destinataires documents:  
 Dossier classement:  
 Modification document autorisée aux destinataires:

Imprimer Fermer

ituation familiale

Total	Résultat en %	Nom demandeur	Prénom dem.	Nom co-dem	Prénom co-dem	Nb d'occupants	Code postal
1143	37,38%	HERNO	Jean			1	44300
714	23,35%	EMERIOU	Martine			1	44700
842	27,53%						
250	8,18%	KOROUI (CHOROUOT)	Martine	KOROUI	Jacques	2	44100
92	3,01%						
10	0,33%						
7	0,23%	POTEUX	Martine			1	44200
3058	100%						

© Copyright 2016 - Sigma Informatique

Conception personnalisée de listes et de statistiques



Le site du CREHA Ouest (actualités, formation, ressources, espace adhérent, ...)

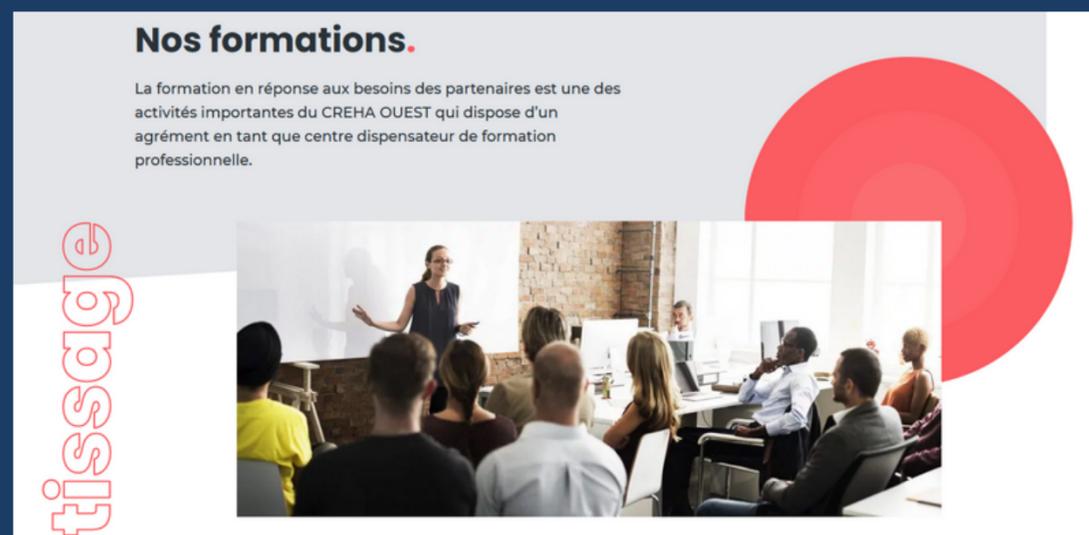
# Le site du CREHA ouest, une mine d'informations pour tous les partenaires

## Les actualités



- Observatoire** - 17 AOÛT 2022  
 Les chiffres de la demande locative sociale au premier semestre 2022  
 #Observatoire #Bretagne #Pays de la Loire
- Interface IMH-AL'in** - 25 JANVIER 2022  
 Avancement de l'interface IMHOWEB – AL'in
- Projet stratégique** - 17 DÉCEMBRE 2021  
 Projet stratégique 2020-2024 : le point d'avancement

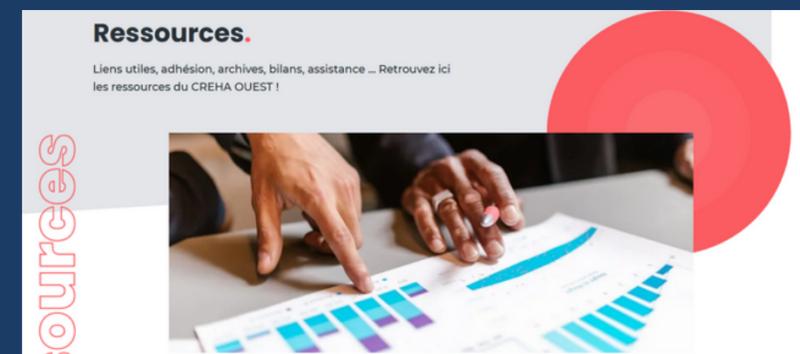
## La formation



**Nos formations.**

La formation en réponse aux besoins des partenaires est une des activités importantes du CREHA OUEST qui dispose d'un agrément en tant que centre dispensateur de formation professionnelle.

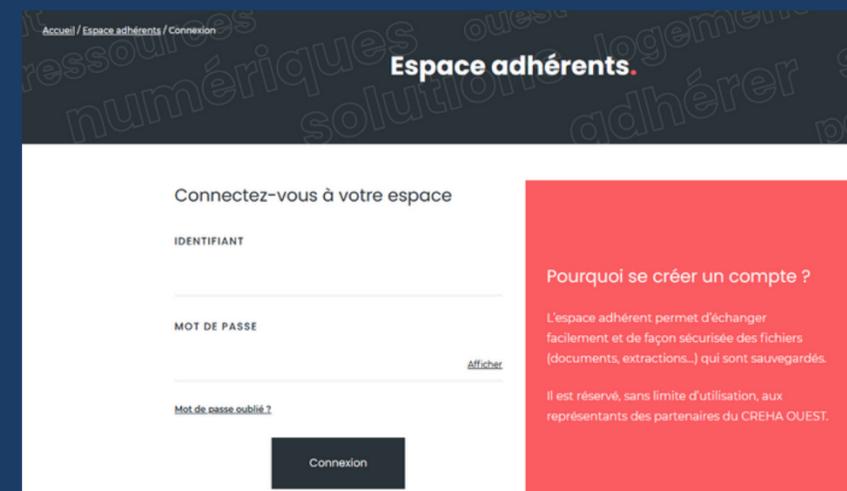
## Les ressources



**Ressources.**

Liens utiles, adhésion, archives, bilans, assistance ... Retrouvez ici les ressources du CREHA OUEST !

## L'espace adhérent



Accueil / Espace adhérents / Connexion

**Espace adhérents.**

Connectez-vous à votre espace

IDENTIFIANT

MOT DE PASSE

Mot de passe oublié ?

Connexion

**Pourquoi se créer un compte ?**

L'espace adhérent permet d'échanger facilement et de façon sécurisée des fichiers (documents, extractions...) qui sont sauvegardés.

Il est réservé, sans limite d'utilisation, aux représentants des partenaires du CREHA OUEST.



# La formation

Le catalogue complet des formations dispensées par le CREHA Ouest

**CATALOGUE DES FORMATIONS**

Découvrez nos domaines de formation et choisissez la solution qui correspond à vos besoins ! Nous restons à votre écoute et vous accompagnons dans votre projet de formation.

- 1 - Gestion et Instruction de la demande
- 2 - Observatoire : Listes et Statistiques
- 3 - Formations par module

Voir les formations



<https://formation.creha-ouest.org/>

*Programme, public, pré-requis, dates des sessions...*



CREHA OUEST  
Solutions numériques partagées pour le logement social

# L'espace adhérent

*Un espace réservé aux représentants des partenaires  
du CREHA Ouest*

The screenshot shows the user interface of the CREHA OUEST member space. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Le CREHA Ouest', 'Actualités', 'Nos activités', 'Formations', 'Ressources', and a search icon. On the right side of the navigation bar, the user's name 'BOUTIN Grégory' and 'Le CREHA-Ouest' are displayed. Below the navigation bar, the main content area has a dark header with the text 'Espace adhérents' and 'Bienvenue, BOUTIN Grégory'. The main content area is white and contains the following text: 'Bienvenue sur l'espace adhérent du site internet du CREHA OUEST !' and 'Profitez de cet espace sécurisé pour consulter, télécharger et même stocker des documents.' Below this, there is a red section titled 'Projet OBSERVATOIRE AUGMENTÉ'. This section contains five buttons: 'Bilan d'activité', 'Outil évolution de la demande 2021', 'Outil indicateur offre/demande', 'Fiches territoriales - demandes en cours', and 'Fiches territoriales - demandes satisfaites'.



**CREHA OUEST**

Solutions numériques partagées pour le logement social

# LA DATA AU CREHA-OUEST

Outils, données, statistiques & cartes  
du logement social  
en Bretagne et Pays de la Loire

## 1 LES FICHES TERRITORIALES

Profil détaillé des demandes en cours et des attributions (FDLS)

## 2 LE BILAN D'ACTIVITÉ

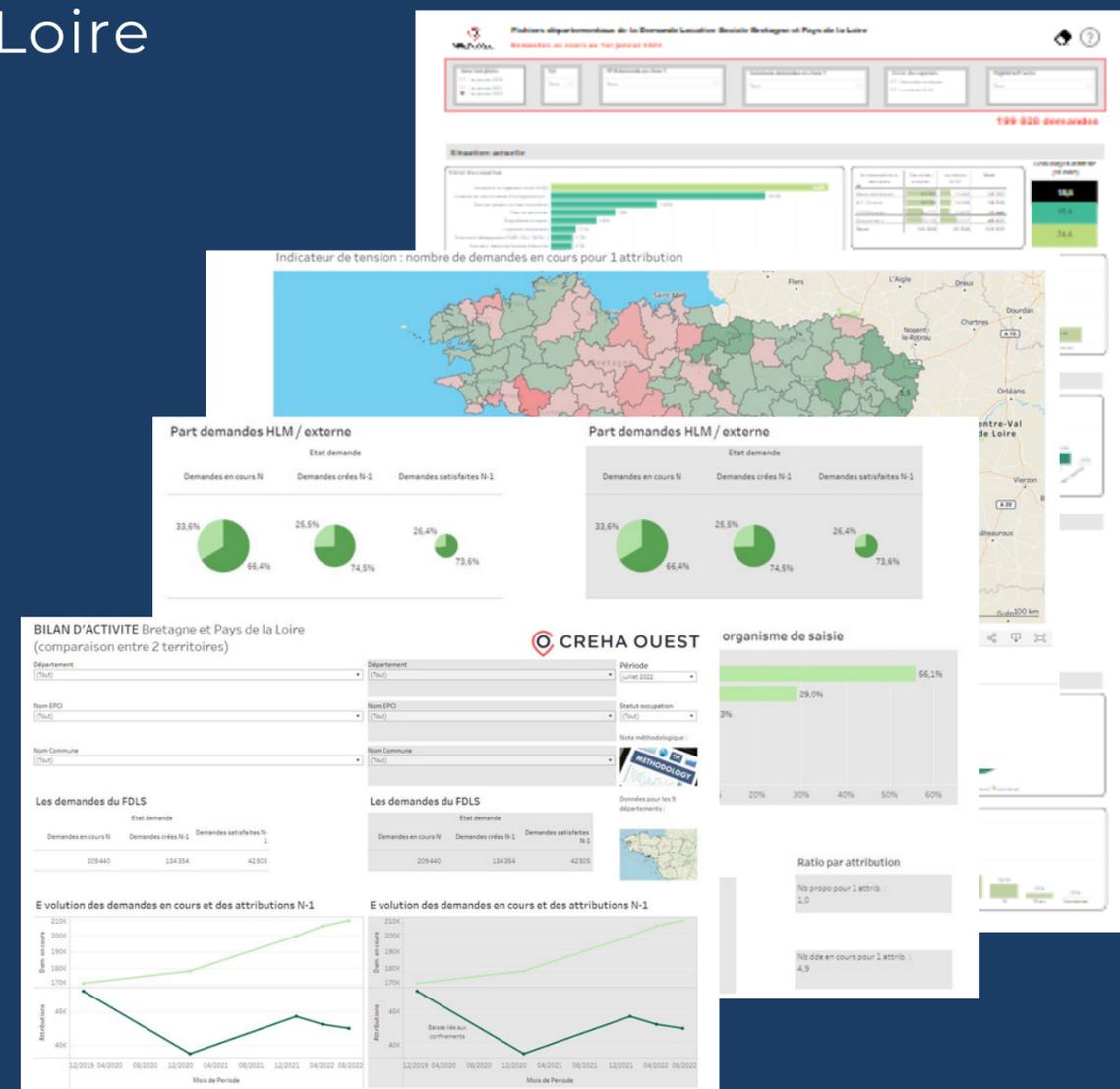
Indicateurs synthétiques de l'activité de gestion locative :  
demandes en cours, attributions, propositions, refus

## 3 L'OBSERVATOIRE AUGMENTÉ

Suivi et reporting multi-sources des composantes du logement  
social

## 4 TRAITEMENT DE DONNÉES ET ÉTUDES PONCTUELLES

Prestations de production de données et d'analyses en lien avec les  
politiques locales





CREHA OUEST

Solutions numériques partagées pour le logement social

# Merci de votre attention



Le CREHA Ouest

Actualités

Nos activités

Formations

Ressources



Accès adhérent

Pour connaître les sessions de formation à venir ou vous inscrire : [cliquer ici](#)

Pour toute question concernant Imhoweb et ses accès :



[support@creha-ouest.org](mailto:support@creha-ouest.org)