



CREHA OUEST

Solutions numériques partagées pour le logement social

Observatoire Augmenté

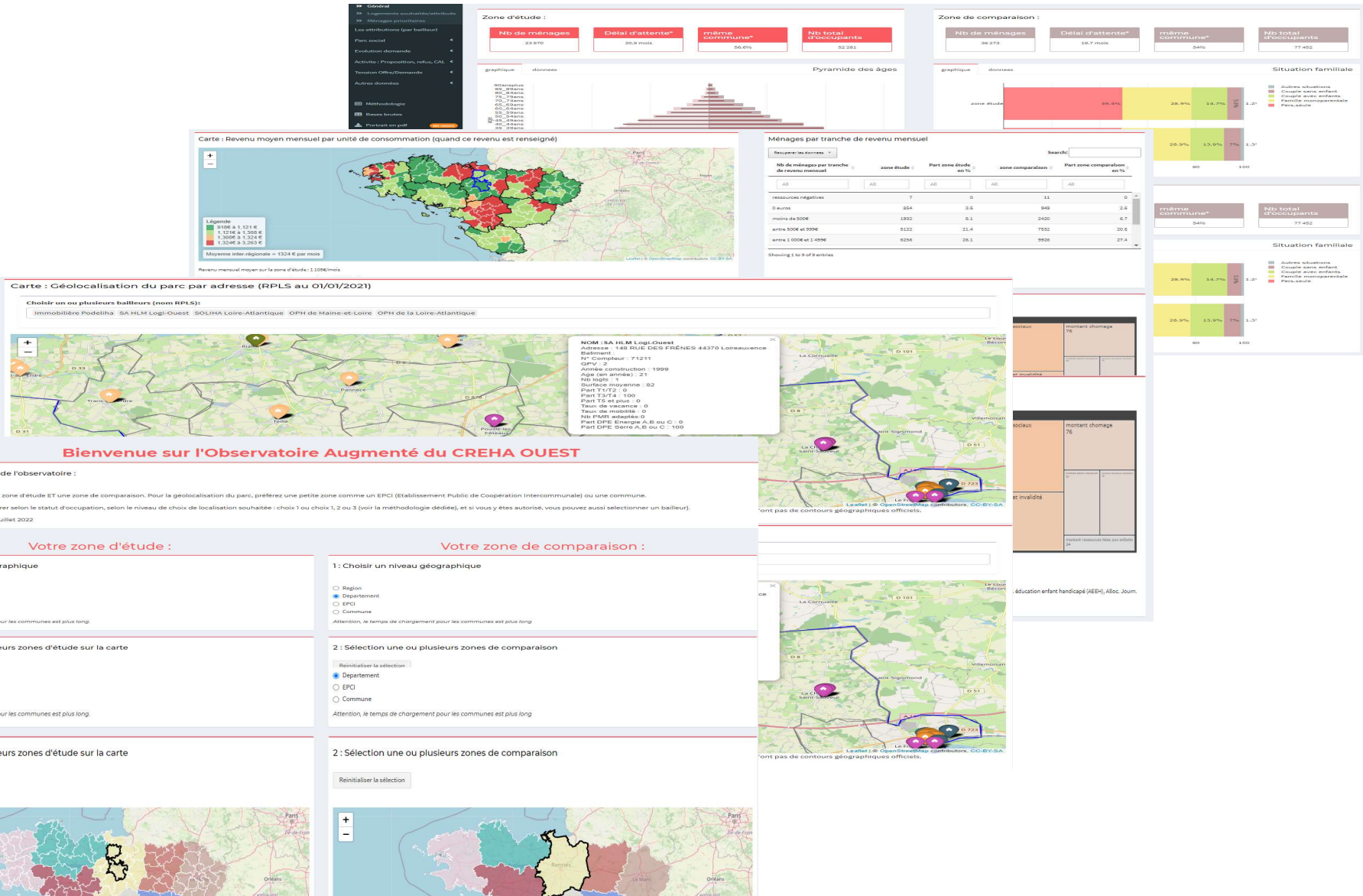
Ouverture de la plateforme le 12 octobre 2022



Introduction :

Dominique DURET,
Directeur Général,
Méduane Habitat





Un projet à part entière : 1 an et demi de gestation et de production



- ☒ Clarification des attendus en 2021

- ☒ Projet multidimensionnel :

 - stratégique*
 - partenarial*
 - technique*
 - statistique*
 - économique*
 - ...

- ☒ Des moyens et des compétences à mobiliser

 - Une méthode, un pilotage



Un projet partenarial ambitieux impliquant de nombreux acteurs en 2021/2022



- Une co-construction en partant de l'expression des besoins (3 groupes de travail, 45 personnes)
- Un pilotage en mode 'agile' évitant les 'usines à gaz' et les 'effets tunnels'
- Des choix techniques favorisant l'évolutivité et la maîtrise des coûts (logiciels libres, développement internalisé...)



Un projet partenarial ambitieux impliquant de nombreux acteurs en 2021/2022



Liste non exhaustive



Le souhait de disposer d'une vision complète de l'évolution de l'habitat social sur les territoires



- Une représentation statistique et cartographique aux différentes échelles territoriales
- Des données agrégées et non nominatives, issues de différentes sources (FDLS, RPLS...)
- Une actualisation mensuelle (données FDLS)
- Une capacité d'expertise du CREHA OUEST en complément



Le souhait de disposer d'une vision complète de l'évolution de l'habitat social sur les territoires



- ☑ Profil des demandeurs (dont publics prioritaires)
- ☑ Evolution de la demande (et ses facteurs)
- ☑ Observatoire des attributions (dont objectifs LEC)
- ☑ Activité de la demande locative sociale
- ☑ Parc des logements sociaux (et données liées)
- ☑ Tension Offre/Demande

*Soit environ 200 indicateurs identifiés
Et d'autres pistes encore à l'étude...*



Scénario #01

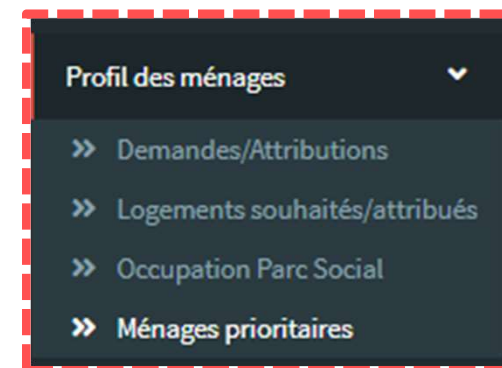
Usage DDETS :

*le Préfet souhaite connaître la
situation des Publics Prioritaires
dans le département à date*

Scénario 1 : usage DDETS

Attendus :

- ☒ Chiffres de la volumétrie des demandes / attributions
- ☒ Chiffres de la répartition des publics
- ☒ Evolution temporelle
- ☒ Visualisation sur carte des disparités territoriales
- ☒ Disposition des données pour précisions complémentaires



Scénario 1 : usage DDETS

Usages :



Liste des priorités de ma zone d'étude selon l'ordre de priorité/d'affichage défini au niveau départemental :

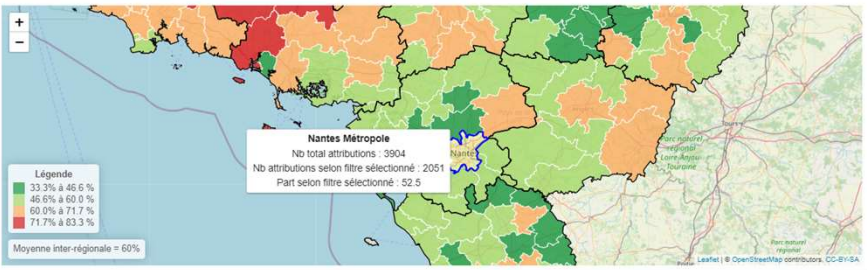
Recupérer les données

nom contingent	ordre	priorité manuelle	priorité auto	demandes en cours
All	All	All	All	All
CP - Dalo	1	oui		187
CP - Réfugiés	2	oui		737
CP - Sortant d'hébergement	3	oui		388
CP - Violences conjugales	4	oui		124
CP - Autres prioritaires	5	oui		314

Profil des ménages

- » Demandes/Attributions
- » Logements souhaités/attribués
- » Occupation Parc Social
- » Ménages prioritaires

Carte : Part des attributions sélectionnées parmi l'ensemble des attributions (en %)



1				Observatoire	
2	nom contingent	ordre	priorité manuelle	priorité auto	demandes en cours
3	CP - Dalo	1	oui		187
4	CP - Réfugiés	2	oui		737
5	CP - Sortant d'hébergement	3	oui		388
6	CP - Violences conjugales	4	oui		124
7	CP - Autres prioritaires	5	oui		314
8	CP - Labélisation automatique	6		oui	6576
9	CP - Labélisation automatique Handicap	7		oui	2622
10	CP - Labélisation auto. 1er quartile	8		oui	4938

Scénario 1 : usage DDETS

Démonstration sur le MORBIHAN



Scénario #02

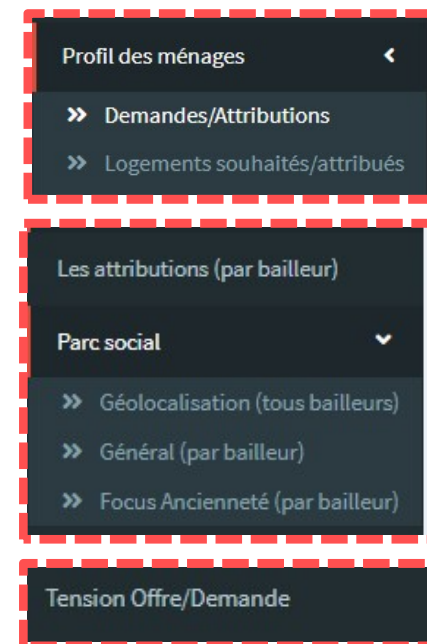
Usage Organisme d'habitat social :
*dans le cadre d'une réflexion stratégique
de développement, le Conseil
d'administration souhaite consulter des
indicateurs territorialisés*



Scénario 2 : usage Bailleurs

Attendus :

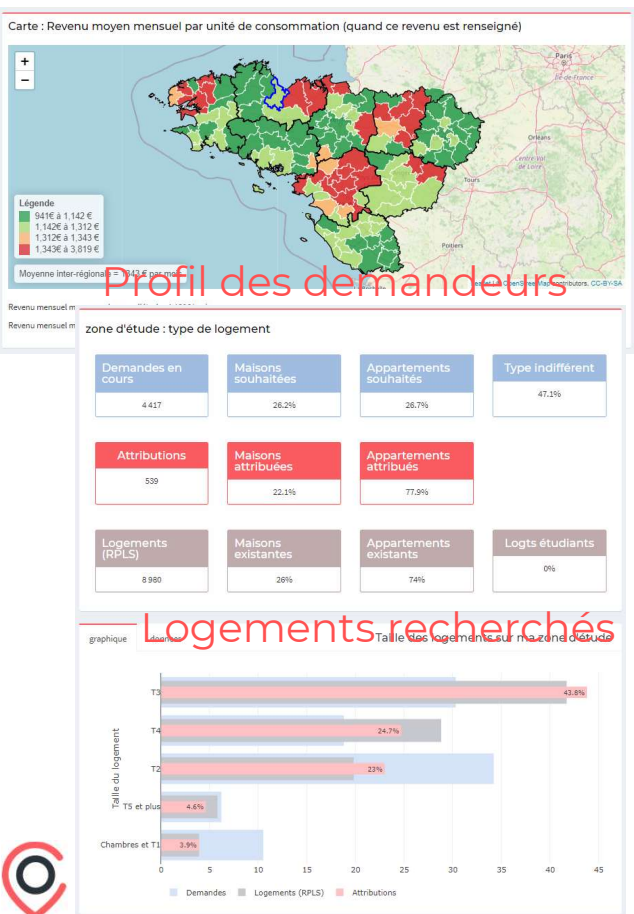
- ☒ Niveau de tension (offre-demande) sur le territoire
- ☒ Détails sur le profil du demandeur « type »
- ☒ Détails sur les logements recherchés
- ☒ Connaitre l'offre sociale déjà présente (géolocalisation et données générales)



Scénario 2 : usage Bailleurs

Usages :

Profil des demandeurs



Données générales sur le parc existant

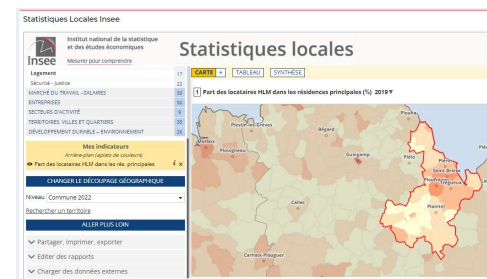


Géolocalisation du parc



- Profil des ménages
 - » Demandes/Attributions
 - » Logements souhaités/attribués
- Les attributions (par bailleur)
 - » Géolocalisation (tous bailleurs)
 - » Général (par bailleur)
 - » Focus Ancienneté (par bailleur)
- Parc social
- Tension Offre/Demande

Comparaison avec Insee



Scénario 2 : usage Bailleurs

Démonstration avec le bailleur
Néotoa qui souhaite connaître la
situation sur Redon Agglomération



Scénario #03

Usages : Association régionale des organismes / Service de la Collectivité
préparer une rencontre Habitat Social avec le Président et les maires d'une intercommunalité



Scénario 3 : usage AR / Collectivités

Page accueil

Synthèse territoriale

Attendus :

- ☒ Chiffres de la volumétrie des demandes / attributions / logements sociaux
- ☒ Evolution temporelle
- ☒ Profil des demandeurs
- ☒ Focus ménages prioritaires
- ☒ Objectifs LEC sur le 1^{er} quartile hors QPV
- ☒ Tension offre-demande

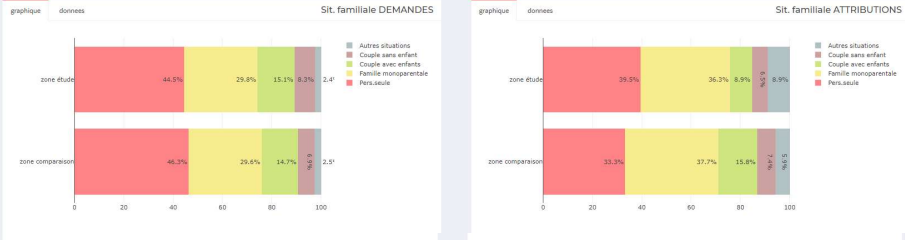
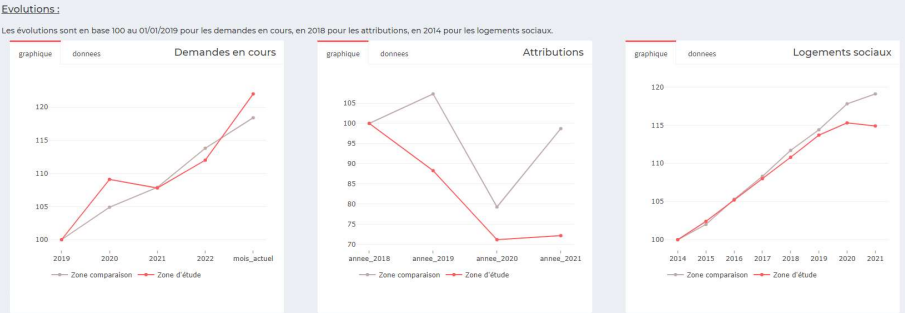


Scénario 3 : usage AR / Collectivités

Usages :

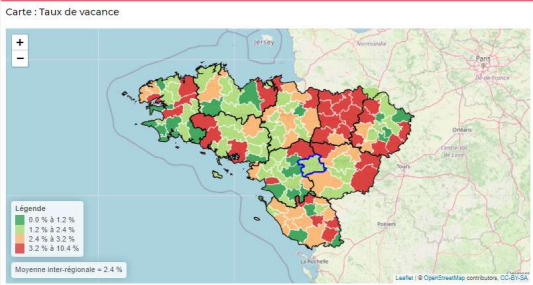
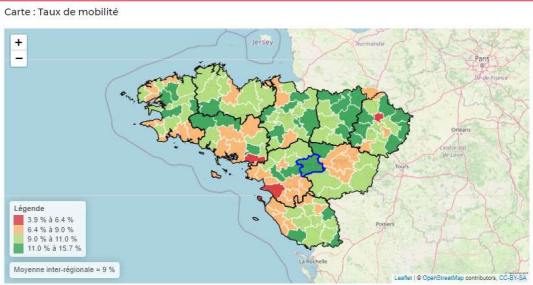
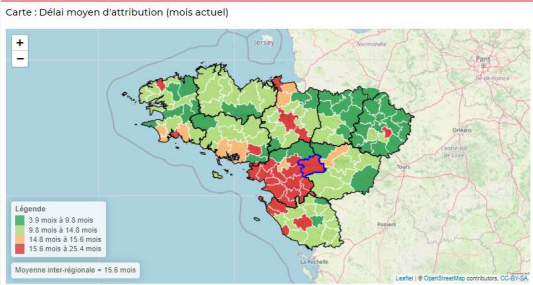
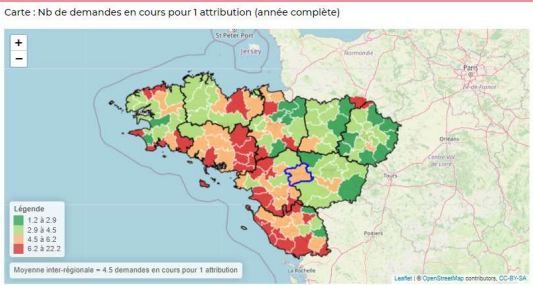
Chiffres clés :

Demandes en cours - zone d'étude	Poids dans zone de comparaison	Attributions - zone d'étude	Poids dans zone de comparaison	Logements - zone d'étude	Poids dans zone de comparaison
1 388	2,5%	124	2,1%	2 178	2,4%



Le parc social des bailleurs :

ZONE ETUDE					
Nb logements	Loyer moyen	Tx vacance	Tx mobilité	% en QPV	% individuels
2 178	5,96/m²	2%	11,3%	0%	44,4%
ZONE COMPARAISON					
Nb logements	Loyer moyen	Tx vacance	Tx mobilité	% en QPV	% individuels
82 548	5,96/m²	1,8%	7,8%	25,4%	16,3%



Scénario 3 : usage AR / Collectivités

Démonstration sur la
Communauté de Communes
du Pays de Fontenay – Vendée (85)



Une plateforme évolutive,
qui va s'enrichir dès 2023



Nouvelles thématiques à l'étude :

- ☐ Données sur l'occupation du parc (OPS)
- ☐ Conjoncture immobilière et gestion du parc (construction, accession, vente)
- ☐ Observatoire des loyers abordables
- ☐ Activité de la demande locative sociale (suivi phase instruction)
- ☐ Focus handicap
- ☐ ...

Nouveaux outils à imaginer :

- ☐ Passerelles avec d'autres plateformes (autres thématiques / politiques locales)
- ☐ Modèles prédictifs
- ☐ Information des demandeurs (lien avec sites grand-public)



Une plateforme qui fera l'objet d'une véritable animation pour nourrir ses utilisations et ses évolutions



Retour des utilisateurs pendant le test :

- Effort de documentation
- Webinaires de présentation / formation
- Support : anomalies / améliorations
- Club des utilisateurs
- Poursuite des Groupes de travail

simple **unique**
Outil **complet**
pratique
prometteur **approprié**
Bravo

Formulaire disponible sur la plateforme :

CREHA QUEST

Formulaire d'amélioration de l'Observatoire Augmenté

Afin de répondre au mieux à vos attentes
Ce questionnaire est composé de 2 sections :

- Amélioration de l'outil (évolution, ajout, ...)
- Modification de l'outil existant (anomalie, soucis d'ergonomie,...)



Modalités d'accès à la plateforme : usage réservé aux membres-adhérents du CREHA OUEST



- Un hébergement local et sécurisé des données
- Une authentification individuelle nécessaire
(attribution par le CREHA OUEST sur demande)
- Une charte d'engagements relatifs à l'utilisation des données

*Accès libre (avec authentification)
jusqu'au 31 décembre 2022*



Pour en savoir plus Pour demander un accès



Le site du CREHA OUEST :
<https://www.creha-ouest.org/>

Un contact mél :
observatoire@creha-ouest.org

