



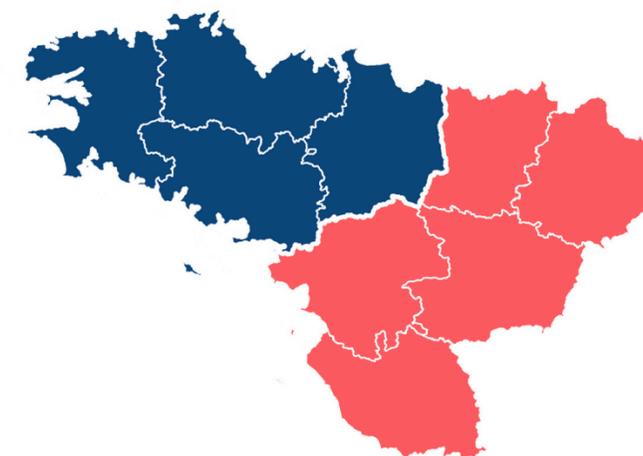
CREHA OUEST

Solutions numériques partagées pour le logement social

LE CREHA OUEST

Agréé par les Préfets de départements, le CREHA Ouest gère et anime les **Fichiers Départementaux de la Demande Locative Sociale** en **Bretagne** et **Pays de la Loire**. Il s'agit d'un système d'informations, partagé entre les acteurs de l'habitat social, des demandes et attributions de logements sociaux.

Le CREHA OUEST est une association de loi 1901, émanant du Mouvement Hlm, dont les membres sont l'Union Sociale pour l'Habitat (lien USH), les Associations Régionales Hlm Bretagne et Pays de la Loire, les Associations Départementales Hlm Bretagne, l'ensemble des bailleurs sociaux et Action Logement Services ainsi que de très nombreuses collectivités. La structure existe depuis 1998 et est pionnière en France.



UN OUTIL PARTENARIAL AU SERVICE DES ACTEURS DU LOGEMENT SOCIAL

Gestion et Animation
des FDLS

Evolution des outils
numériques métiers

Formation et support aux
utilisateurs des outils

Observation
& aide à la décision

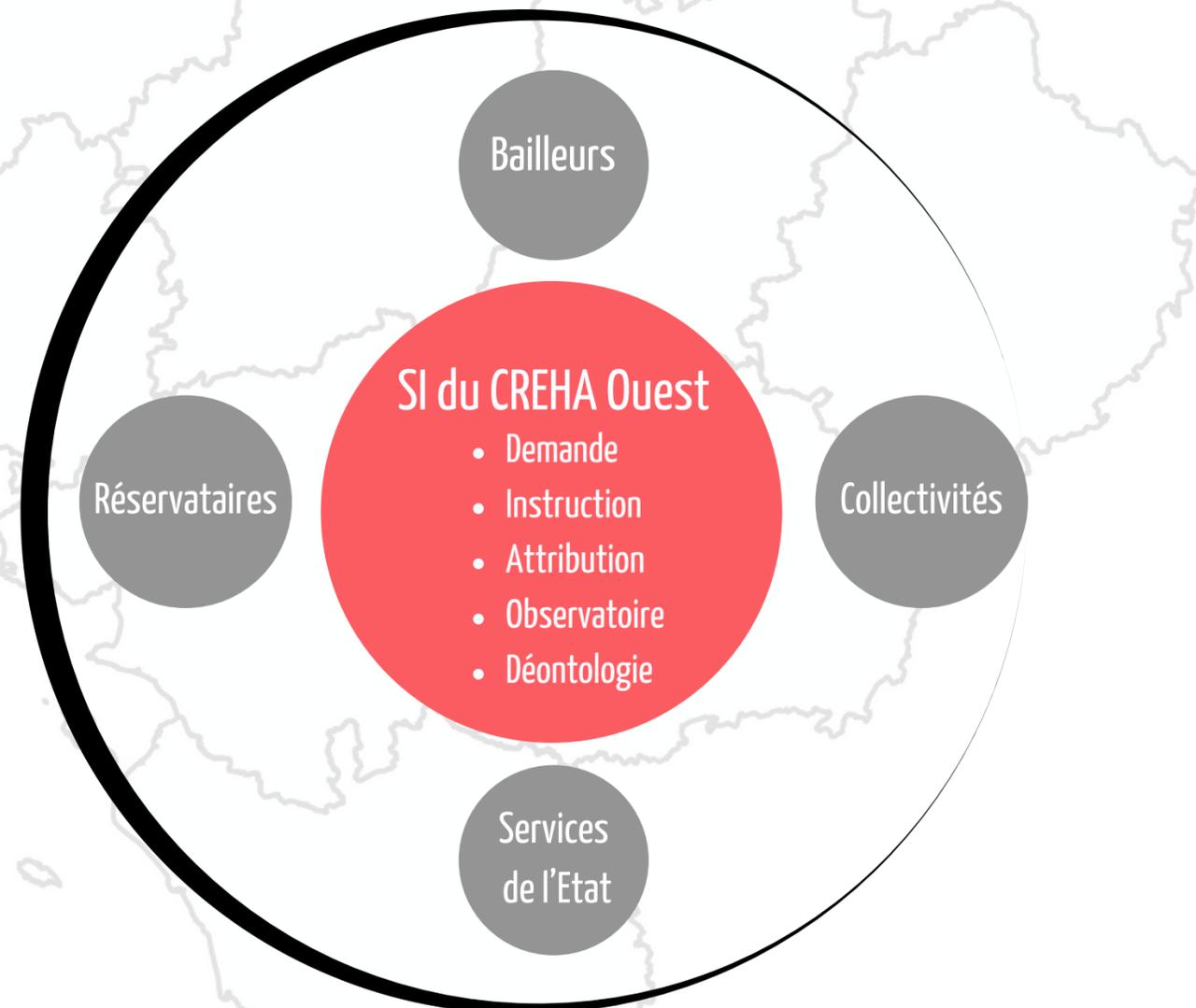


Imhoweb

Suivi



Informations



LES MISSIONS & OBJECTIFS



OBJECTIFS DU PARTENARIAT

- Faciliter, simplifier les **démarches des demandeurs**
- Affecter à chaque demande **un numéro unique**
- Suivre en temps réel **l'évolution des demandes et attributions**
- Améliorer la **transparence dans la gestion des demandes et attributions**
- Mutualiser et **développer la connaissance entre acteurs**
(observation thématique & territoriale)

En adaptant les outils aux politiques territoriales et aux organisations locales

MISSIONS DU CREHA OUEST

- **Animation du dispositif** (instances, ateliers, conseils...)
- **Suivi technique** (évolutions, hébergement, assistance...)
- **Observatoire, analyses statistiques** et bilans d'activité
- **Formations** (utilisation application, exploitation données...)
- **Veille déontologique** (CNIL-RGPD, rapports, alertes...)
- **Gestion administrative et financière**

Les activités sont déclinées pour chacun des (9) fichiers départementaux

LE FONCTIONNEMENT DU CREHA OUEST





Optimisation et gestion de la demande locative

- Partage d'information entre réservataires, EPCI collectivités et bailleurs
- Suivi simplifié des échanges avec le GIP-SNE
- Détection des publics prioritaires



Instruction de la demande

- Cotation de la demande de logement
- Rapprochement du patrimoine et de la demande
- Gestion des commissions d'attribution
- Gestion des prospections et des propositions
- Interface avec le SI de gestion locative



Pilotage & aide à la décision

- Extraction de données statistiques
- Vision globale de l'offre et de la demande
- Requêtes pré-enregistrables (personnalisation à votre gré)
- Suivi des objectifs QPV (quartiers prioritaires)



Portail demandeur

- Création et mise à jour de la demande de logement grand public
- Suivi de l'avancement du dossier

Imhoweb



SIGMA
NUMÉRIQUE À IMPACT

Imhoweb

IMHOWEB intègre également les solutions suivantes :

- **Cotation des demandes** (au sens de la loi Elan)
- **Gestion en flux des contingents**
- **Gestion des prospections**
- **Labellisation des publics prioritaires du CCH & Suivi des commissions DALO**
- **Tableaux de bord & Observatoire statistique**

Le CREHA Ouest, en lien avec ses partenaires, impulse les évolutions de l'application pour une meilleure adéquation avec les besoins locaux.

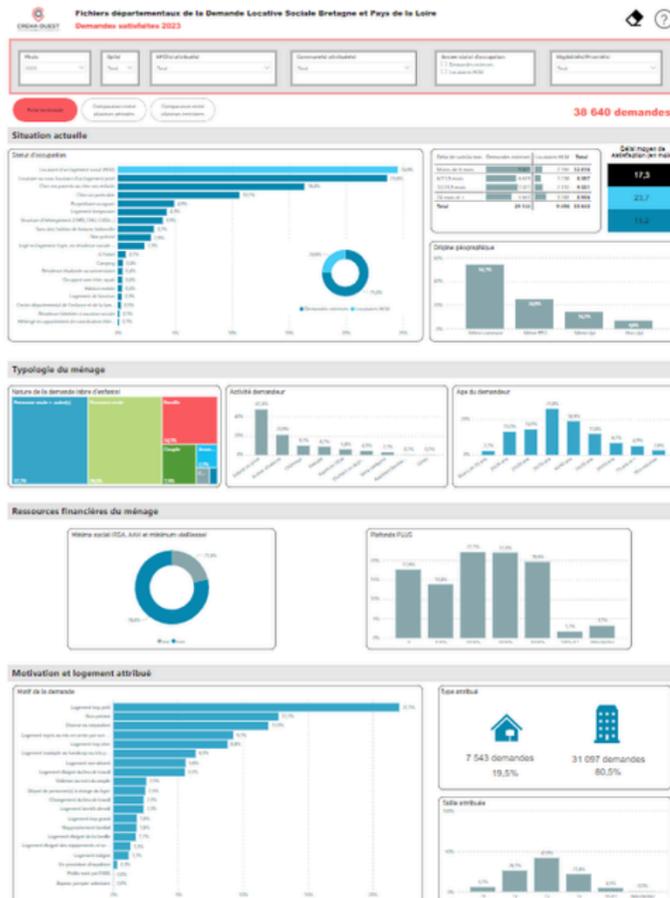


L'OBSERVATOIRE DU CREHA OUEST



LES FICHES TERRITORIALES

Régulièrement les données issues de l'application métier sont exploitées par le CREHA Ouest puis mises en forme et communiquées à nos partenaires.



Les fiches territoriales (demandes en cours et demandes satisfaites) permettent de générer **un profil-type des ménages en attente** ou **attributaires** d'un logement à partir d'une recherche territoriale (région, département, EPCI ou commune) tout en ayant la possibilité de croiser avec le statut d'occupation et les éligibilités/priorités.

Ce profil se décline sous 4 angles :

- situation actuelle (statut d'occupation, ancienneté, origine géographique),
- typologie du ménage (nature de la demande, activité et âge du demandeur),
- ressources financières (minima sociaux et plafonds PLUS)
- logement demandé (motif et typologie souhaitée).

Le résultat se présente sous la forme d'une fiche synthétique imprimable avec tableaux et représentations graphiques.

L'OBSERVATOIRE AUGMENTÉ DU CREHA OUEST

Une plateforme de référence
pour les **acteurs du logement social** en
Bretagne et Pays de la Loire

*Un outil partenarial issu d'un travail collectif des acteurs
de l'Ouest partageant le souhait de disposer d'une vision
territorialisée de l'habitat social :*



Une **représentation statistique et cartographique** aux
différentes échelles territoriales



Des données agrégées et non nominatives, issues de
différentes sources (FDLS, RPLS, OPS, INSEE...)



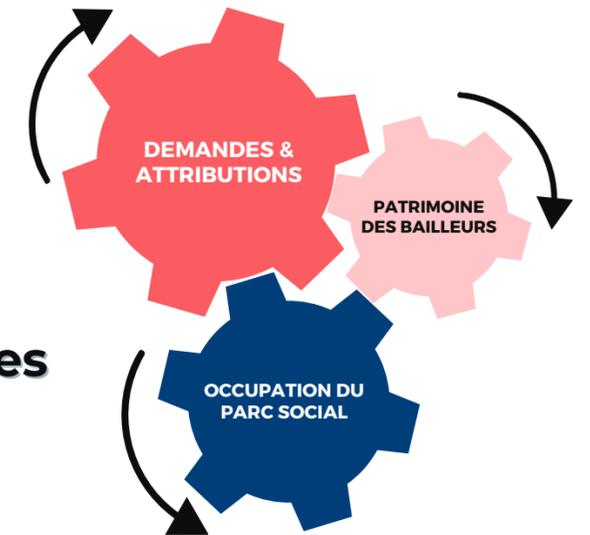
Une **actualisation régulière des données**
(mensuelle pour les demandes & attributions)



Une **prise en main facile** et l'expertise
du CREHA Ouest en complément.

3 thématiques observées

aux différentes échelles territoriales



Des indicateurs clés pour une connaissance augmentée

 **Profil des demandeurs** (dont publics prioritaires)

 **Evolution** de la demande

 **Observatoire** des attributions

 **Activité** de la demande locative sociale

 **Parc** des logements sociaux

 **Tension** Offre/Demande

 **Occupation** du parc locatif social

 **Conjoncture** immobilière

LES PRESTATIONS DU CREHA OUEST

Un catalogue pour les formations à l'application métier :

- Gestion de la demande
- Instruction
- Observatoire
- 280€ HT par personne et par jour de formation (40 € / heure HT)

Un accompagnement spécifique et personnalisé :

- Adaptation de l'utilisation d'IMHOWEB à l'organisation
- Perfectionnement et paramétrage optimisé de l'application
- Modules complémentaires de formation
- Traitements statistiques dans le cadre d'études
- 500€ HT la demi-journée

LA STRUCTURE



GOUVERNANCE & ORGANISATION



Bailleurs

Collège des organismes bailleurs

- L'Union Sociale pour l'Habitat,
- L'Union Sociale pour l'Habitat des Pays de la Loire
- L'Association Régionale des Organismes Hlm de Bretagne,
- Les Associations Départementales des Organismes Habitat des quatre départements bretons
- Les organismes d'habitat social (adhérents de l'USH des Pays de la Loire et de l'ARO Hlm Bretagne) ayant une activité locative



Collectivités

Collège des Collectivités

- Dans chaque département, 3 représentants désignés parmi les personnes morales adhérentes suivantes :
- un représentant pour le conseil départemental
 - un représentant pour les métropoles, communautés urbaines et communautés d'agglomération
 - un représentant pour les communautés de communes
- Il est désigné un représentant (titulaire et suppléant) par département.



Structures associées

Collège des Structures associées

- Action Logement Bretagne et Pays de la Loire
- la Fédération des Entreprises Publiques Locales Pays de la Loire - Bretagne et les Entreprises Publiques Locales (siège social dans l'inter-région)
- D'autres partenaires de Bretagne et Pays de la Loire qui le souhaiteraient et qui seraient agréés par l'USH des Pays de la Loire et l'ARO Hlm Bretagne (exemples : ADIL, Agences d'urbanismes...)

Bureau

Président :

M. **Jacques STERN** (ESH44)

Vice-présidents

Mme **Pauline URIEN** (ARO Hlm Bretagne)

M. **Axel DAVID** (USH des Pays de Loire)

Trésorier

M. **Yves-Marie ROLLAND** (ADO29)

Secrétaire

M. **Dominique DURET** (ESH53)

Membres

M. **Philippe CLOAREC** (ADO35),

M. **Jean-Luc DANIEL** (ADO22),

M. **Stéphane CARASSOU** (OPH44)

L'ÉQUIPE

LE BUDGET

Budget prévisionnel 2024 : 1 768 K€ HT

*Répartition du partenariat financier
Vision globale Bretagne & Pays de la Loire*

Organismes - Bailleurs

42%

Collectivités - EPCI

30%

Action Logement Services

15%

Etat (DREAL - DDETS)

9%

Collectivités - Départements

4%



DIRECTEUR

Hervé Saulnier-Rome



**DIRECTEUR
OPÉRATIONNEL**

Richard Simailleau



**CHARGÉE DE
COMMUNICATION**

Caroline Pasquet



**GESTIONNAIRE
ADMINISTRATIVE ET
FINANCIÈRE**

Isabelle Patedoye

ACCOMPAGNEMENT

DES PARTENAIRES



**CHEF DE PROJET
STATISTIQUES**

Rodrigue Vilain



**CHEFFE DE PROJET
ACCOMPAGNEMENT**

Françoise Barré



**CHARGÉ
ACCOMPAGNEMENT**

Grégory Boutin

DÉVELOPPEMENT

DES SERVICES



**CHARGÉE DE PROJET
APPLICATIF**

Charbelle Bodjrenou



DATA SCIENTIST

Ambre Pioger



Plus d'informations :

 contact@creha-ouest.org

 www.creha-ouest.org

 <https://fr.linkedin.com/company/creha-ouest>

