

ENQUÊTE DE SATISFACTION 2025

Questionnaire anonyme coconstruit
avec l'ARO Hlm Bretagne et l'USH des Pays de la Loire.

3 thématiques abordées

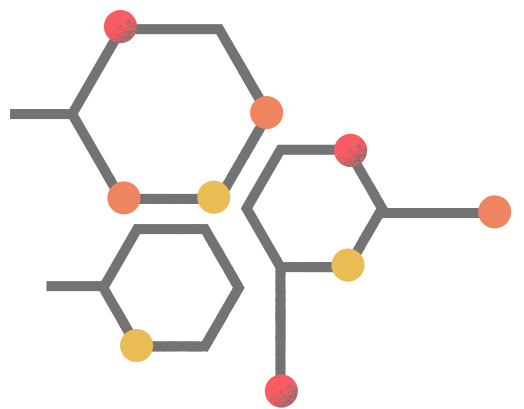
- *Les outils : Imhoweb/FDLS, Data*
- *L'accompagnement : animation, support, formation, documentation...*
- *La gouvernance, l'équipe, les moyens...*

400 destinataires (Bailleurs, Collectivités, Etat, ALS...)

101 réponses exploitées (échantillon représentatif)

Un seul SI partagé
entre tous les acteurs

Essentiel pour 90% des partenaires

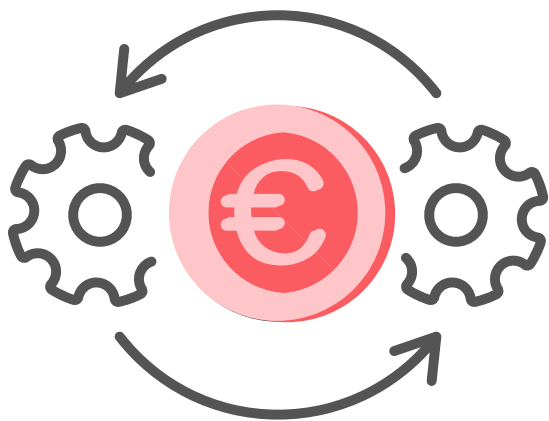


Observatoire Augmenté
& autres outils Data

**Adaptés ou très adaptés
pour 97% des partenaires**

Support, assistance, formation,
accompagnement...

**Adaptés ou très adaptés
pour 98% des partenaires**

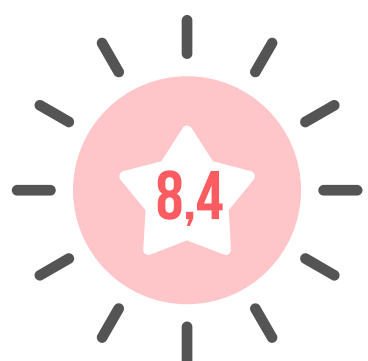


Organisation interne, financement, ...

**Adaptés ou très adaptés
pour 99% des partenaires**

Note globale de satisfaction

Moyenne de la note de 1 à 10 sur la plus-value du CREHA Ouest dans l'élaboration des politiques locales de gestion de la demande et des attributions et la gestion partagée des contingents réservataires.



*Le CREHA Ouest est unanimement reconnu comme **un acteur clé** dans la gestion des politiques locales de l'habitat.*

Merci pour votre confiance !