



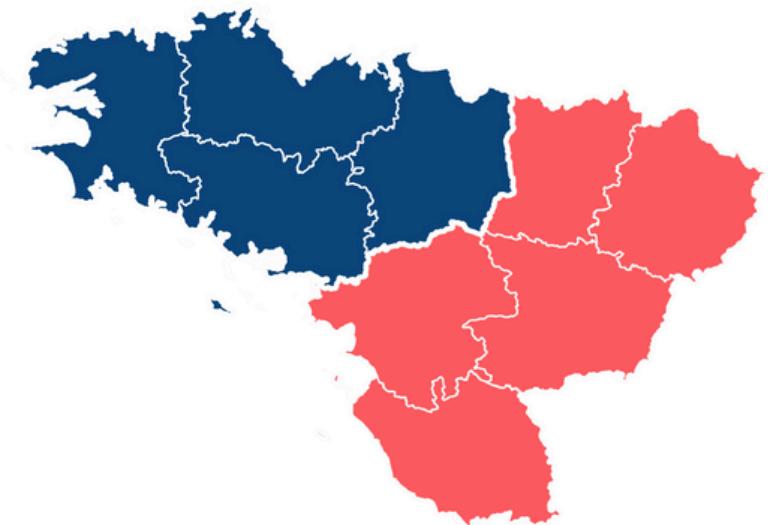
CREHA OUEST

Solutions numériques partagées pour le logement social

LE CREHA OUEST

Agréé par les Préfets de départements, le CREHA Ouest gère et anime les **Fichiers Départementaux de la Demande Locative Sociale** en **Bretagne** et **Pays de la Loire**. Il s'agit du système d'informations, partagé entre les acteurs de l'habitat social, des demandes et attributions de logements sociaux.

Le CREHA OUEST est une association de loi 1901, émanant du Mouvement Hlm, dont les membres sont l'Union Sociale pour l'Habitat, les Associations Régionales Hlm Bretagne et Pays de la Loire, les Associations Départementales Hlm Bretagne, l'ensemble des bailleurs sociaux et Action Logement Services ainsi que de très nombreuses collectivités. La structure, membre de l'AFIPart, existe depuis 1998 et est pionnière en France.



CREHA OUEST

Solutions numériques partagées pour le logement social

UN OUTIL PARTENARIAL AU SERVICE DES ACTEURS DU LOGEMENT SOCIAL

Gestion et Animation des FDLS

Evolution des outils numériques métiers

Formation et support aux utilisateurs des outils

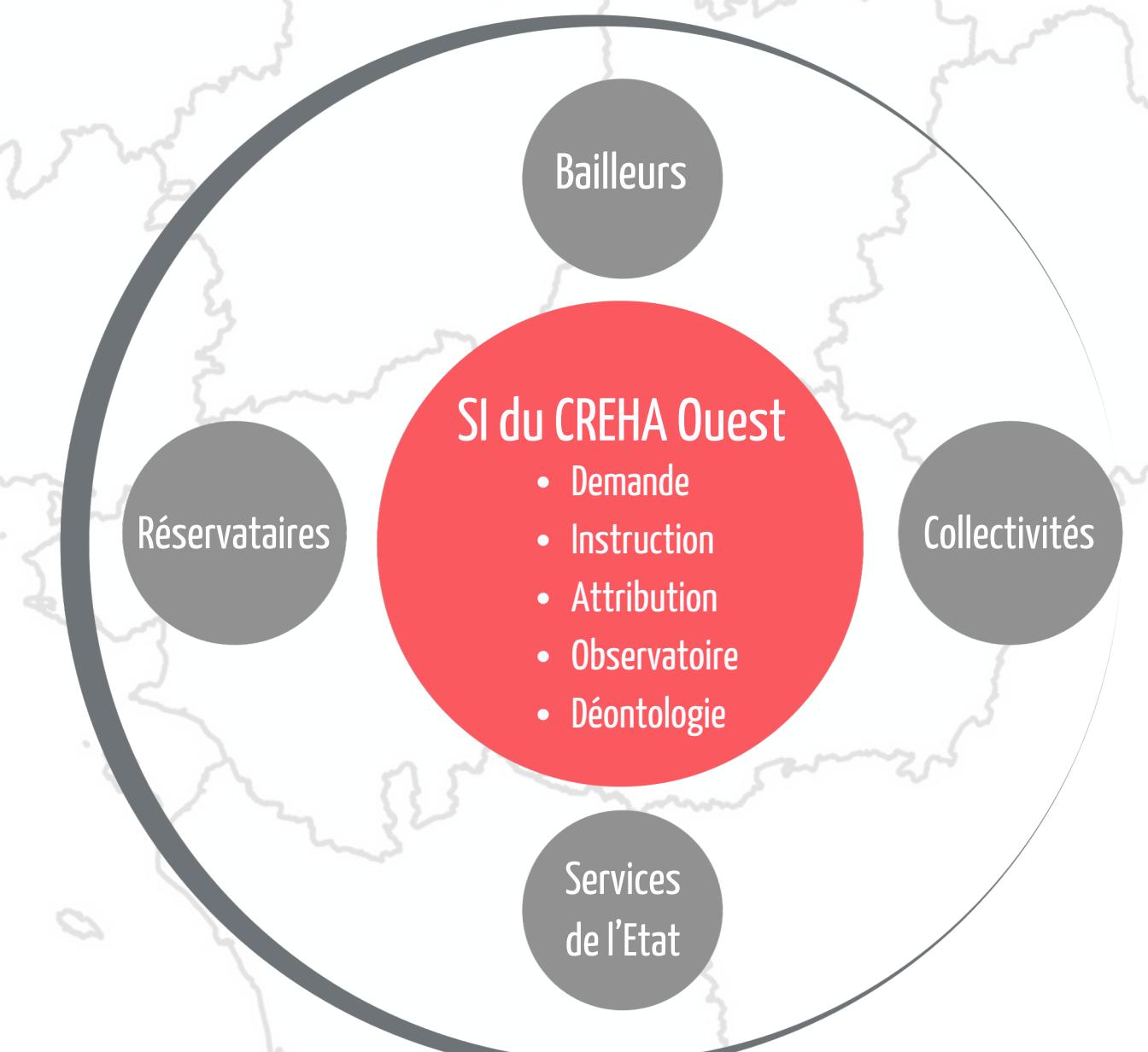
Observation & aide à la décision



Suivi

Imhoweb

Informations

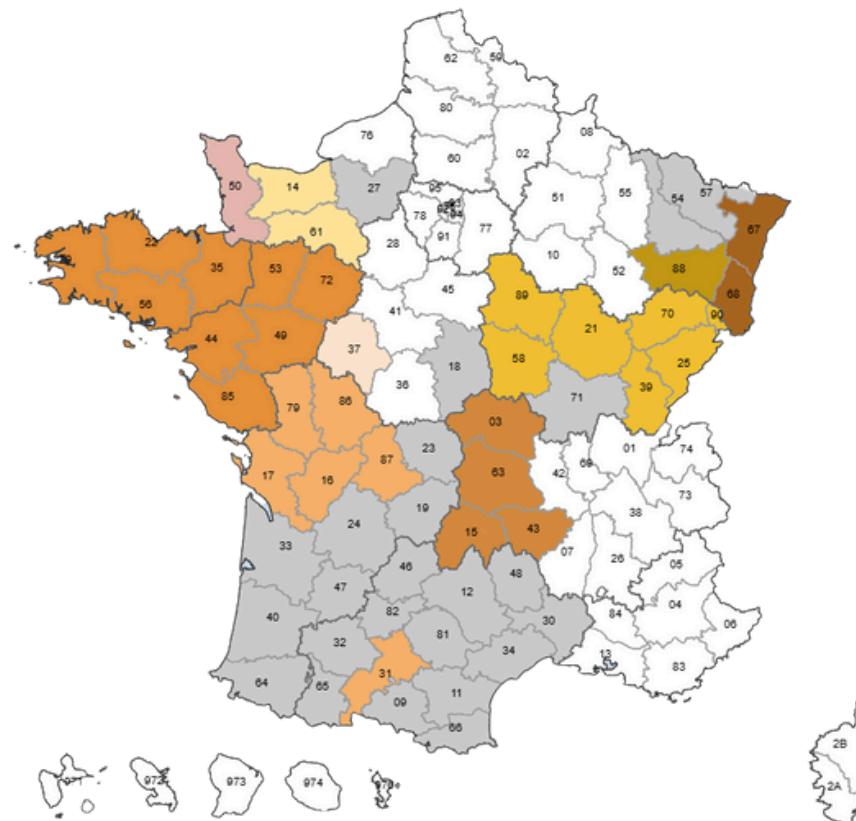


Le CREHA Ouest, membre actif de l'AFIPart

Fichiers Partagés des demandes et attributions de logements sociaux : la solution au service des demandeurs & des acteurs des territoires

Les **fichiers partagés** constituent une **solution unique** de gestion de la demande de logement social qui permet la **régulation**, la mise en **transparence**, et le **pilotage partenarial** d'un **système complexe des attributions dans les territoires**. Chaque gestionnaire **accompagne** ainsi les **acteurs du territoire** dans leurs missions et met à leur disposition des **outils adaptés**, devenant ainsi un **partenaire incontournable** pour **l'élaboration**, la **mise en œuvre** et le **suivi des politiques locales de l'habitat**.

33 fichiers partagés départementaux agréés



10 associations gestionnaires

-  Afidem Centre Val de Loire
-  Afidem Normandie
-  Afipade
-  Areha Est
-  Arelor
-  Areal
-  Atlas
-  AFPBSA Auvergne
-  CREHA Ouest
-  Manche Habitat
-  Fichiers professionnels

Faciliter les démarches du demandeur

Un **outil en ligne accessible & facile** de saisie de la demande, de dépôts de pièces justificatives qui offre un **accès en temps réel** aux **informations** et la **traçabilité** de tous les évènements de la demande à **toutes les étapes**.

Répondre aux besoins des territoires

Plus qu'un outil de gestion, il permet de développer un véritable **projet de territoire** associant tous les partenaires (organismes, collectivités, État local, Action logement Services...).

Respectant le **cadre réglementaire**, il s'adapte aux **réalités et enjeux territoriaux** des acteurs notamment pour les EPCI dans le cadre de la mise en place des Plans Partenariaux de Gestion de la Demande de logement social et d'information des demandeurs (cotation...). C'est aussi un outil unique de gestion des contingents.

Parfaire la connaissance de son territoire

Les fichiers partagés apportent aux acteurs locaux, notamment les collectivités territoriales, des **données quantitatives, qualitatives et territorialisées**, contribuant à **une meilleure connaissance de la demande et des attributions de logement social**, indispensable aux stratégies de développement des territoires et à la mise en place des politiques de l'habitat.

LES MISSIONS & OBJECTIFS



OBJECTIFS DU PARTENARIAT

- Respecter la **réglementation** (CCH) et s'adapter aux politiques locales
- Faciliter, simplifier les **démarches des demandeurs**
- Affecter à chaque demande **un numéro unique**
- Suivre en temps réel **l'évolution des demandes et attributions**
- Améliorer la **transparence dans la gestion des demandes et attributions**
- Mutualiser et **développer la connaissance entre acteurs**
- Assurer la **sécurité des données**, le **respect du RGPD** et la **charte de déontologie**

MISSIONS DU CREHA OUEST

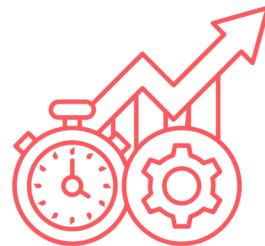
- **Animation du dispositif** (instances, ateliers, conseils...) aux échelles départementales et/régionales.
- **Accompagnement & conseil aux partenaires**
- **Suivi technique** (évolutions, hébergement, assistance...)
- **Observation, analyses statistiques, bilans d'activité, études partenariales**
- **Formations aux outils** (utilisation application, exploitation données...)
- **Veille déontologique** (CNIL-RGPD, rapports, alertes...)
- **Gestion administrative et financière**

Les activités sont déclinées pour chacun des 9 fichiers départementaux

LE FONCTIONNEMENT DU CREHA OUEST



Le CREHA Ouest, en lien avec ses partenaires, impulse les évolutions de l'application pour une meilleure adéquation avec les besoins locaux.



Optimisation et gestion de la demande locative

- ✓ Partage d'information entre réservataires, EPCI collectivités et bailleurs
- ✓ Suivi simplifié des échanges avec le GIP-SNE
- ✓ Détection et suivi des publics prioritaires



Instruction de la demande

- ✓ Cotation de la demande de logement
- ✓ Rapprochement du patrimoine et de la demande
- ✓ Gestion des commissions d'attribution Gestion des prospections et des propositions Interface avec le SI de gestion locative
- ✓ Gestion en flux des contingents.



Pilotage & aide à la décision

- ✓ Extraction de données statistiques
- ✓ Vision globale de l'offre et de la demande
- ✓ Requêtes pré-enregistrables (personnalisation à votre gré)
- ✓ Suivi des objectifs QPV (quartiers prioritaires)



Portail demandeur

- ✓ Crédit et mise à jour de la demande de logement grand public
- ✓ Suivi de l'avancement du dossier
- ✓ FAQ & Chatbot

LA DATA AU CREHA OUEST



LES OUTILS DATA

➤ Les chiffres clés du logement social

C'est un outil volontairement synthétique et simple d'usage. Il permet de connaître la situation actuelle du parc, des demandes et des attributions en Bretagne et Pays de la Loire aux différentes échelles territoriales.

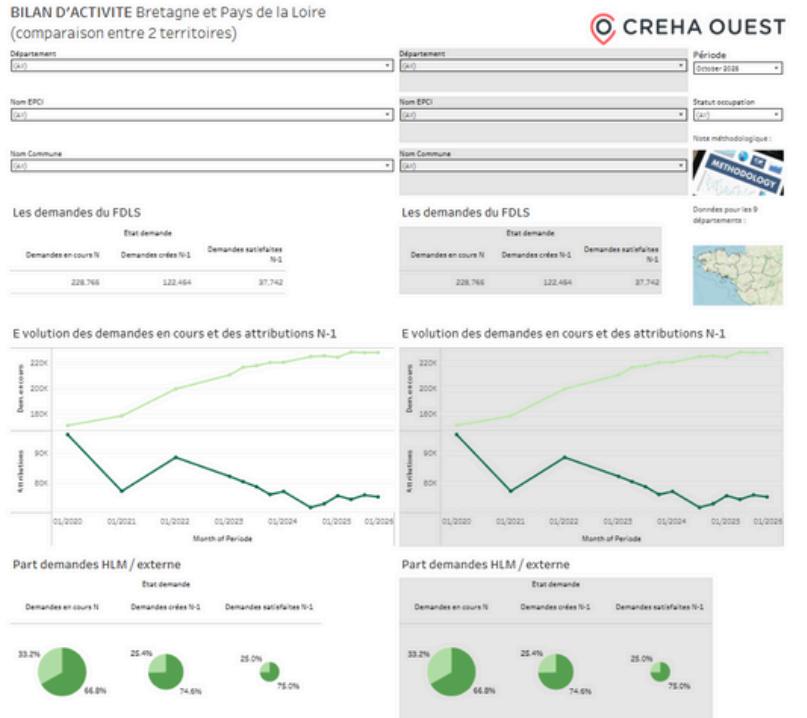
Cet outil est mis à jour une fois par an.



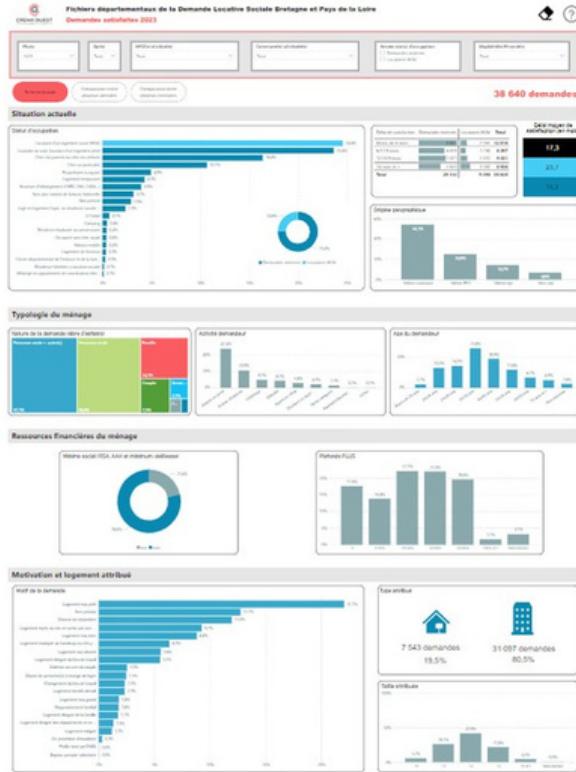
➤ Le bilan d'activité

Outil qui offre un regard en année glissante sur l'activité de gestion locative à différents niveaux géographiques. Nous y trouvons les demandes en cours et attributions en évolution, les demandes créées par organisme de saisie, le nombre de propositions pour 1 attribution, la part des non-réponses parmi les refus des demandeurs, ...

La mise à jour de cet outil est trimestrielle.



➤ Les fiches territoriales



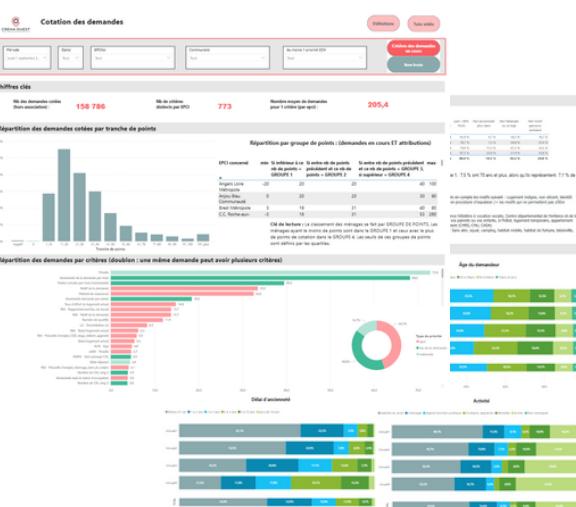
Les fiches territoriales (demandes en cours et demandes satisfaites) permettent de générer **un profil-type des ménages en attente ou attributaires** d'un logement à partir d'une recherche territoriale (région, département, EPCI ou commune) tout en ayant la possibilité de croiser avec le statut d'occupation et les éligibilités/priorités.

Ce profil se décline sous 4 angles :

- situation actuelle (statut d'occupation, ancienneté, origine géographique),
- typologie du ménage (nature de la demande, activité et âge du demandeur),
- ressources financières (minima sociaux et plafonds PLUS)
- logement demandé (motif et typologie souhaitée).

Le résultat se présente sous la forme d'une fiche synthétique imprimable avec tableaux et représentations graphiques.

➤ L'outil cotation



2 outils de suivi (demandes en cours et attributions) ont été déployés afin de permettre aux EPCI et aux acteurs des territoires de bénéficier d'**indicateurs sur la mise en œuvre de la cotation**. Il permet le suivi des critères et d'indicateurs sur la **typologie des ménages** (situation familiale, âge du demandeur, activité, statut d'occupation, motif de la demande, délai d'ancienneté...) et la gestion locative (propositions, passages en CAL, décote, ...)

L'OBSERVATOIRE AUGMENTÉ

Une plateforme de référence
pour les **acteurs du logement social** en
Bretagne et Pays de la Loire

*Un outil partenarial issu d'un travail collectif des acteurs
de l'Ouest partageant le souhait de disposer d'une vision
territorialisée de l'habitat social :*



Une représentation statistique et cartographique aux différentes échelles territoriales



Des données agrégées et non nominatives, issues de différentes sources (FDLS, RPLS, OPS, INSEE...)

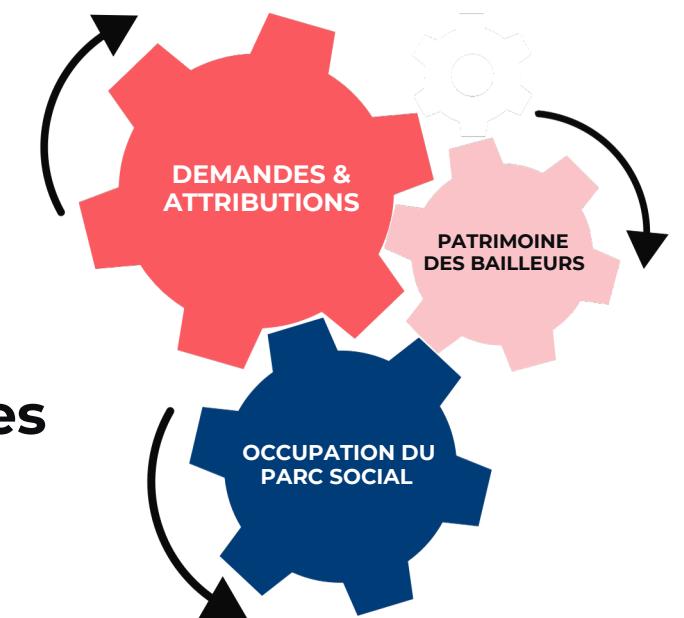


Une actualisation régulière des données
(mensuelle pour les demandes & attributions)



Une prise en main facile et l'expertise du CREHA Ouest en complément.

3 thématiques observées
aux différentes échelles territoriales



Des indicateurs clés pour une connaissance augmentée

Profil des demandeurs (dont publics prioritaires)

Evolution de la demande **Observatoire** des attributions

Activité de la demande locative sociale

Parc des logements sociaux

Tension Offre/Demande

Occupation du parc locatif social

Conjoncture immobilière

LES PRESTATIONS DU CREHA OUEST



Un catalogue pour les formations aux outils :

- Gestion de la demande
- Instruction
- Observatoire
- Modules spécifiques & combinables sur devis



Un accompagnement spécifique possible :

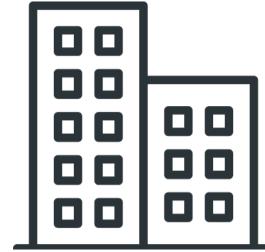
- Adaptation de l'utilisation d'IMHOWEB à l'organisation
- Perfectionnement et paramétrage optimisé de l'application
- Modules complémentaires de formation
- Traitements statistiques dans le cadre d'études, fournitures BDD
- Analyses IA
- Forfait à la demi-journée

LA STRUCTURE



Gouvernance

GOUVERNANCE & ORGANISATION



Bailleurs



Collectivités



Structures associées

Collège des organismes bailleurs

L'Union Sociale pour l'Habitat,
L'Union Sociale pour l'Habitat des Pays de la Loire
L'Association Régionale des Organismes Hlm de Bretagne,
Les Associations Départementales des Organismes Habitat des quatre départements bretons Les organismes d'habitat social (adhérents de l'USH des Pays de la Loire et de l'ARO Hlm Bretagne) ayant une activité locative

Collège des Collectivités

Dans chaque département, 3 représentants désignés parmi les personnes morales adhérentes suivantes :
un représentant pour le conseil départemental
un représentant pour les métropoles, communautés urbaines et communautés d'agglomération
un représentant pour les communautés de communes
Il est désigné un représentant (titulaire et suppléant) par département.

Collège des Structures associées

Action Logement Bretagne et Pays de la Loire la Fédération des Entreprises Publiques Locales Pays de la Loire - Bretagne et les Entreprises Publiques Locales (siège social dans l'inter-région) D'autres partenaires de Bretagne et Pays de la Loire qui le souhaiteraient et qui seraient agréés par l'USH des Pays de la Loire et l'ARO Hlm Bretagne (exemples : ADIL, Agences d'urbanismes...)

Bureau

Président :

M. Jacques STERN (ESH44)

Vice-présidents

Mme Pauline URIEN (ARO Hlm Bretagne)

M. Axel DAVID (USH des Pays de Loire)

Trésorier

M. Yves-Marie ROLLAND (ADO29)

Secrétaire

M. Dominique DURET (ESH53)

Membres

M. Philippe CLOAREC (ADO35),

M. Jean-Luc DANIEL (ADO22),

M. Stéphane CARASSOU (OPH44)

Plus de 100 membres en 2025 !

L'ÉQUIPE



Hervé Saulnier-Rome

DIRECTEUR



Richard Simailleau

DIRECTEUR
OPÉRATIONNEL /
RSSI



Isabelle Patedoye

GESTIONNAIRE
ADMINISTRATIVE ET
FINANCIÈRE



Caroline Pasquet

CHEFFE DE PROJETS
COMMUNICATION

DÉVELOPPEMENT DES SERVICES



Ambre Pioger

DATA SCIENTIST

ACCOMPAGNEMENT DES PARTENAIRES



Rodrigue Vilain

CHEF DE PROJETS
STATISTIQUES



Françoise Barré

CHEFFE DE PROJETS
ACCOMPAGNEMENT



Grégory Boutin

CHARGÉ
ACCOMPAGNEMENT



Charbelle Bodjrenou

CHARGÉE DE PROJET
APPLICATIF

LE BUDGET

Budget prévisionnel 2025 : 1 793 K€ HT

*Répartition du partenariat financier
Vision globale Bretagne & Pays de la Loire*

Organismes - Bailleurs

44%

**Collectivités - EPCI
et communes**

30%

Action Logement Services

13%

Etat (DREAL - DDETS)

9%

Collectivités - Départements

4%

Un financement partenarial

Plus d'informations :

-  contact@creha-ouest.org
-  www.creha-ouest.org
-  <https://fr.linkedin.com/company/creha-ouest>

