



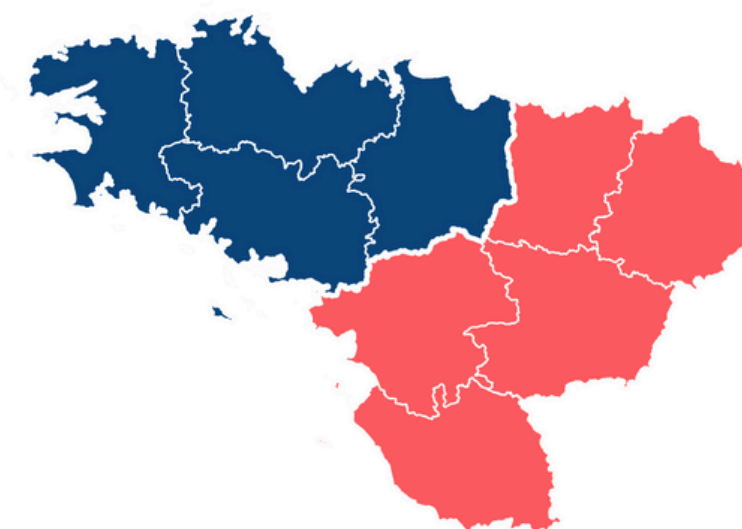
# CREHA OUEST

Solutions numériques partagées pour le logement social

## LE CREHA OUEST

Agréé par les Préfets de départements, le CREHA Ouest gère et anime les **Fichiers Départementaux de la Demande Locative Sociale** en **Bretagne** et **Pays de la Loire**. Il s'agit du système d'informations, partagé entre les acteurs de l'habitat social, des demandes et attributions de logements sociaux.

*Le CREHA OUEST est une association de loi 1901, émanant du Mouvement Hlm, dont les membres sont l'Union Sociale pour l'Habitat, les Associations Régionales Hlm Bretagne et Pays de la Loire, les Associations Départementales Hlm Bretagne, l'ensemble des bailleurs sociaux et Action Logement Services ainsi que de très nombreuses collectivités. La structure, membre de l'AFIPart, existe depuis 1998 et est pionnière en France.*



CREHA OUEST  
Solutions numériques partagées pour le logement social

# UN OUTIL PARTENARIAL AU SERVICE DES ACTEURS DU LOGEMENT SOCIAL

Gestion et Animation  
des FDLS

Evolution des outils  
numériques métiers

Formation et support aux  
utilisateurs des outils

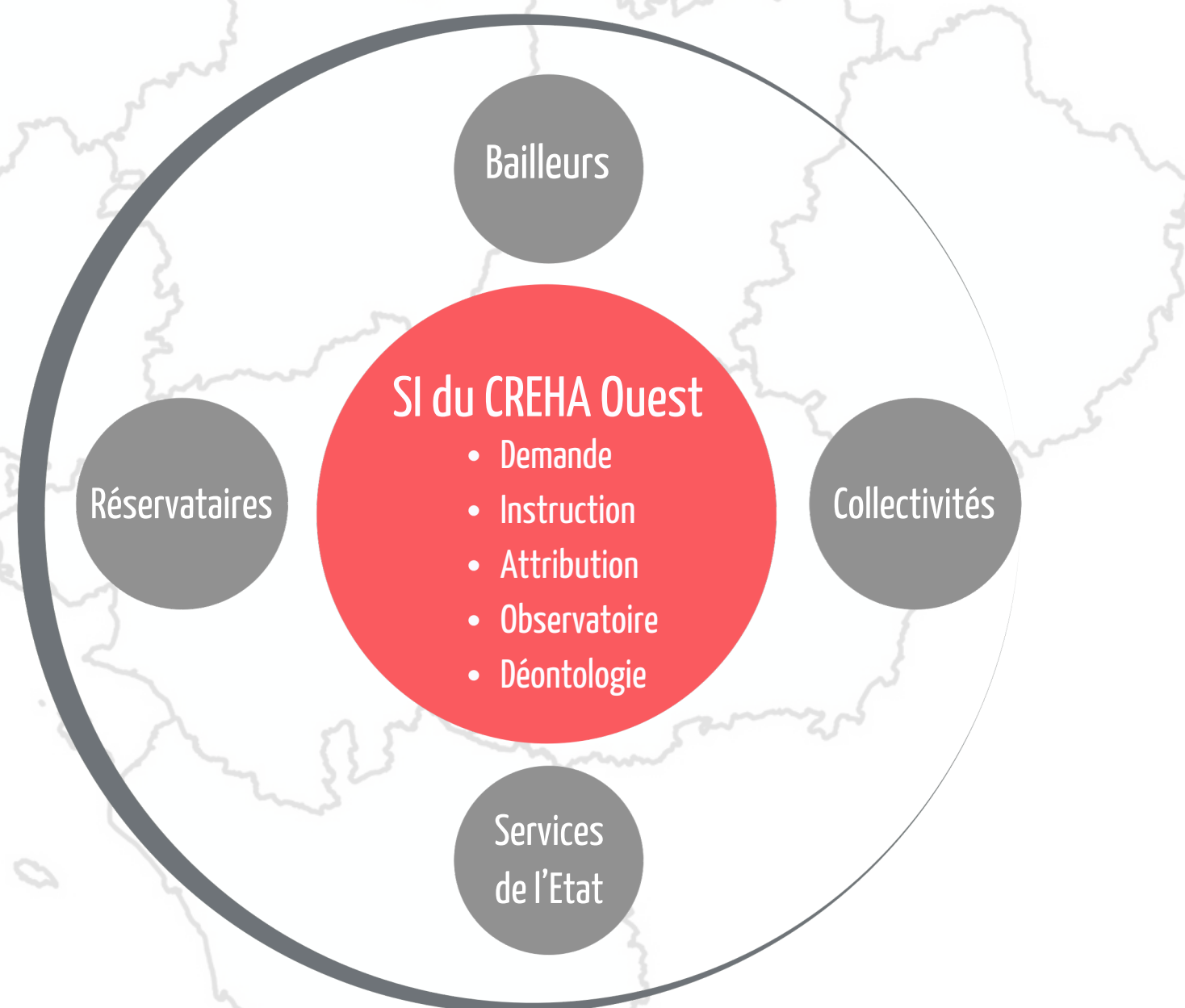
Observation  
& aide à la décision



**Imhoweb**

Suivi

Informations





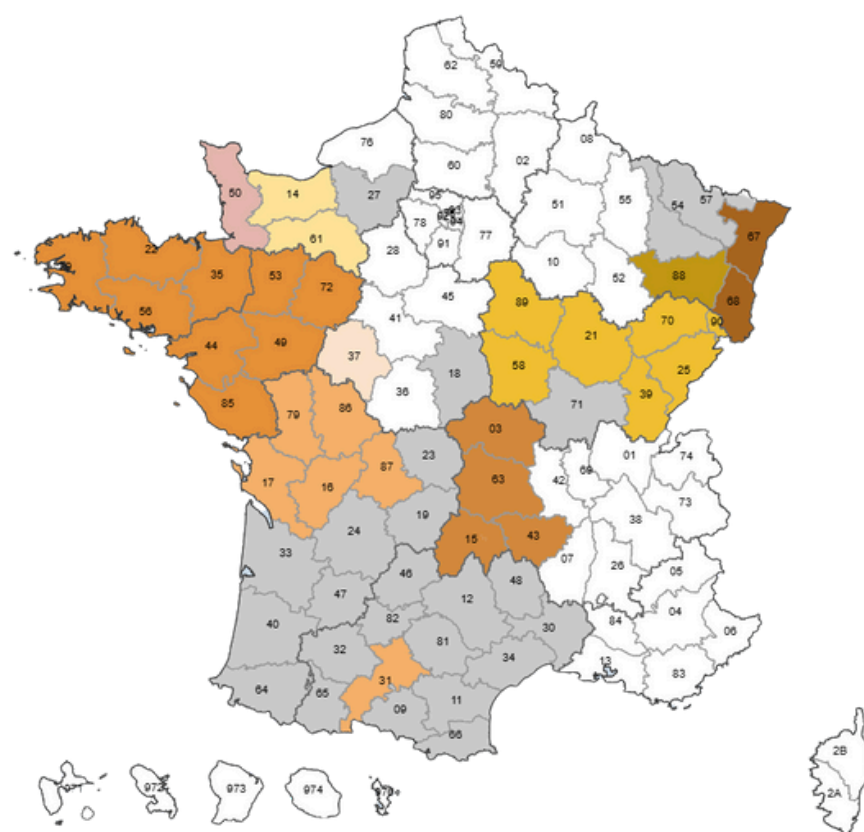
# Le CREHA Ouest, membre actif de l'AFiPart












## Fichiers Partagés des demandes et attributions de logements sociaux : la solution au service des demandeurs & des acteurs des territoires

Les **fichiers partagés** constituent une **solution unique** de gestion de la demande de logement social qui permet la **régulation**, la mise en **transparence**, et le **pilotage partenarial** d'un **système complexe des attributions dans les territoires** .  
Chaque gestionnaire **accompagne** ainsi les **acteurs du territoire** dans leurs missions et met à leur disposition des **outils adaptés**, devenant ainsi un **partenaire incontournable** pour l'**élaboration**, la **mise en œuvre** et le **suivi des politiques locales de l'habitat**.

### 33 fichiers partagés départementaux agréés



### 10 associations gestionnaires

-  Afidem Centre Val de Loire
-  Afidem Normandie
-  Afipade
-  Areha Est
-  Arelor
-  Areal
-  Atlas
-  AFBBSA Auvergne
-  CREHA Ouest
-  Manche Habitat
-  Fichiers professionnels

### ➡ *Faciliter les démarches du demandeur*

Un **outil en ligne accessible & facile** de saisie de la demande, de dépôts de pièces justificatives qui offre un **accès en temps réel** aux **informations** et la **traçabilité** de tous les événements de la demande à **toutes les étapes**.

### ➡ *Répondre aux besoins des territoires*

Plus qu'un outil de gestion, il permet de développer un véritable **projet de territoire** associant tous les partenaires (organismes, collectivités, État local, Action logement Services...).

Respectant le **cadre réglementaire**, il s'adapte aux **réalités et enjeux territoriaux** des acteurs notamment pour les EPCI dans le cadre de la mise en place des Plans Partenariaux de Gestion de la Demande de logement social et d'information des demandeurs (cotation...). C'est aussi un outil unique de gestion des contingents.

### ➡ *Parfaire la connaissance de son territoire*

Les fichiers partagés apportent aux acteurs locaux, notamment les collectivités territoriales, des **données quantitatives, qualitatives et territorialisées**, contribuant à **une meilleure connaissance de la demande et des attributions de logement social**, indispensable aux stratégies de développement des territoires et à la mise en place des politiques de l'habitat.

# LES MISSIONS & OBJECTIFS



# OBJECTIFS DU PARTENARIAT

- Respecter la **réglementation** (CCH) et s'adapter aux politiques locales
- Faciliter, simplifier les **démarches des demandeurs**
- Affecter à chaque demande **un numéro unique**
- Suivre en temps réel **l'évolution des demandes et attributions**
- Améliorer la **transparence dans la gestion des demandes et attributions**
- Mutualiser et **développer la connaissance entre acteurs**
- Assurer la **sécurité des données**, le **respect du RGPD** et la **charte de déontologie**

# MISSIONS DU CREHA OUEST

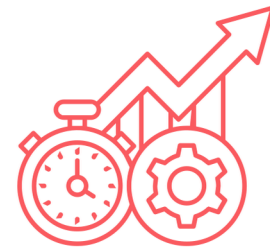
- **Animation du dispositif** (instances, ateliers, conseils...) aux échelles départementales et/régionales.
- **Accompagnement & conseil aux partenaires**
- **Suivi technique** (évolutions, hébergement, assistance...)
- **Observation, analyses statistiques, bilans d'activité, études partenariales**
- **Formations aux outils** (utilisation application, exploitation données...)
- **Veille déontologique** (CNIL-RGPD, rapports, alertes...)
- **Gestion administrative et financière**

Les activités sont déclinées pour chacun des 9 fichiers départementaux

# LE FONCTIONNEMENT DU CREHA OUEST



Le CREHA Ouest, en lien avec ses partenaires, impulse les évolutions de l'application pour une meilleure adéquation avec les besoins locaux.



### Optimisation et gestion de la demande locative

- ✓ Partage d'information entre réservataires, EPCI collectivités et bailleurs
- ✓ Suivi simplifié des échanges avec le GIP-SNE
- ✓ Détection et suivi des publics prioritaires



### Instruction de la demande

- ✓ Cotation de la demande de logement
- ✓ Rapprochement du patrimoine et de la demande
- ✓ Gestion des commissions d'attribution Gestion des prospections et des propositions Interface avec le SI de gestion locative
- ✓ Gestion en flux des contingents.



### Pilotage & aide à la décision

- ✓ Extraction de données statistiques
- ✓ Vision globale de l'offre et de la demande
- ✓ Requêtes pré-enregistrables (personnalisation à votre gré)
- ✓ Suivi des objectifs QPV (quartiers prioritaires)



### Portail demandeur

- ✓ Création et mise à jour de la demande de logement grand public
- ✓ Suivi de l'avancement du dossier
- ✓ FAQ & Chatbot

**Imhoweb**

  
**SIGMA**  
NUMÉRIQUE À IMPACT

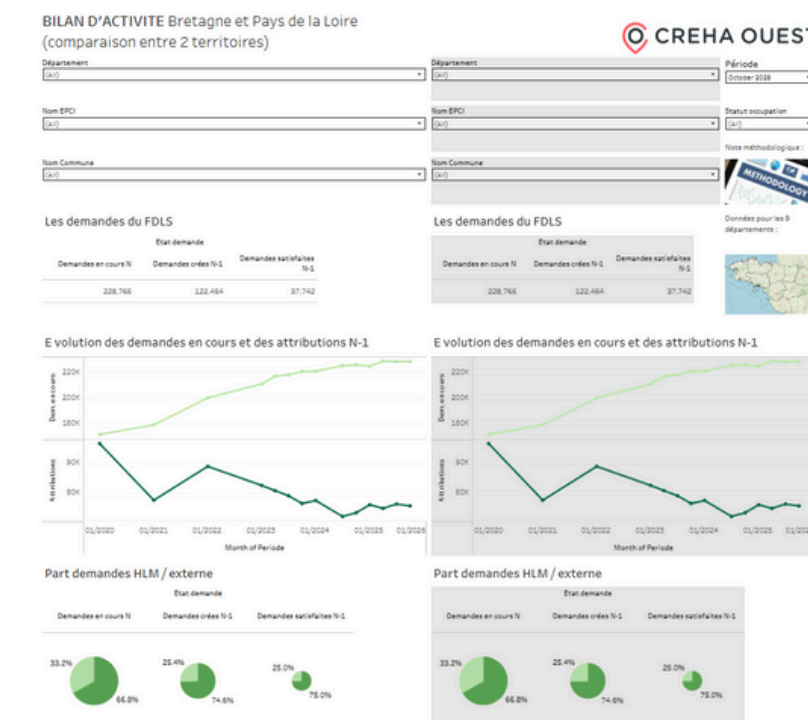


# LA DATA AU CREHA OUEST

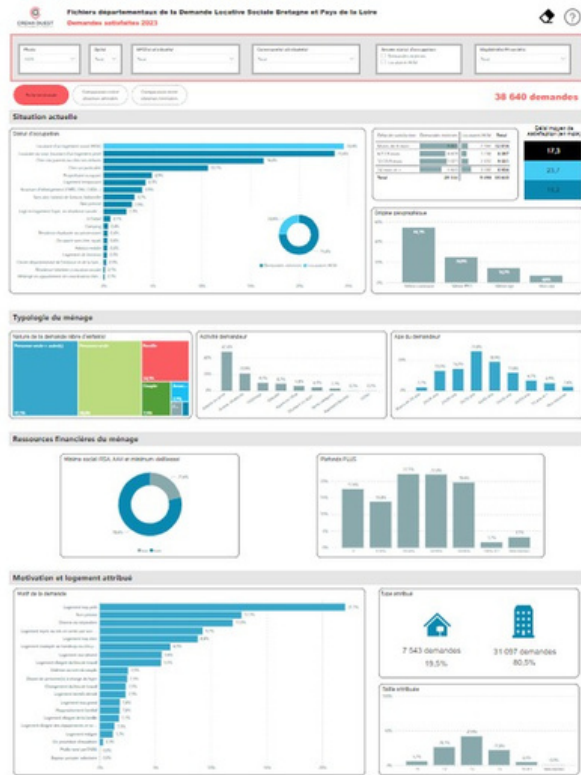


Cet outil est mis à jour une fois par an.

La mise à jour de cet outil est trimestrielle.



## ➤ Les fiches territoriales



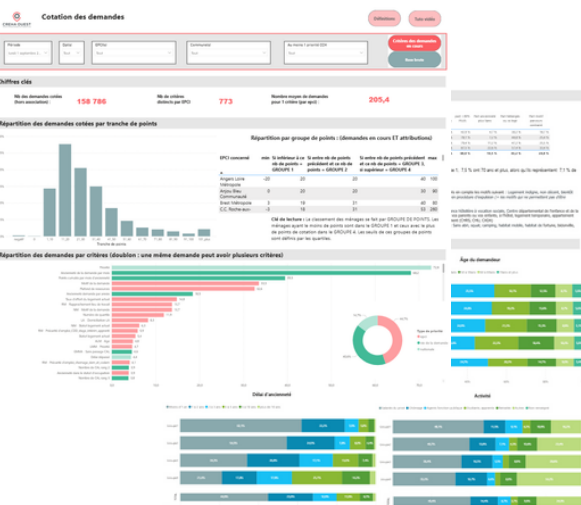
**Les fiches territoriales** (demandes en cours et demandes satisfaites) permettent de générer **un profil-type des ménages en attente** ou **attributaires** d'un logement à partir d'une recherche territoriale (région, département, EPCI ou commune) tout en ayant la possibilité de croiser avec le statut d'occupation et les éligibilités/priorités.

Ce profil se décline sous 4 angles :

- situation actuelle (statut d'occupation, ancienneté, origine géographique),
- typologie du ménage (nature de la demande, activité et âge du demandeur),
- ressources financières (minima sociaux et plafonds PLUS)
- logement demandé (motif et typologie souhaitée).

*Le résultat se présente sous la forme d'une fiche synthétique imprimable avec tableaux et représentations graphiques.*

## ➤ L'outil cotation



2 outils de suivi (demandes en cours et attributions) ont été déployés afin de permettre aux EPCI et aux acteurs des territoires de bénéficier d'**indicateurs sur la mise en œuvre de la cotation**. Il permet le suivi des critères et d'indicateurs sur la **typologie des ménages** (situation familiale, âge du demandeur, activité, statut d'occupation, motif de la demande, délai d'ancienneté...) et la gestion locative (propositions, passages en CAL, décote, ...)

# L'OBSERVATOIRE AUGMENTÉ

Une plateforme de référence  
pour les **acteurs du logement social** en  
**Bretagne** et **Pays de la Loire**

*Un outil partenarial issu d'un travail collectif des acteurs  
de l'Ouest partageant le souhait de disposer d'une vision  
territorialisée de l'habitat social :*



Une **représentation statistique et cartographique** aux  
différentes échelles territoriales



**Des données agrégées et non nominatives**, issues de  
différentes sources (FDLS, RPLS, OPS, INSEE...)

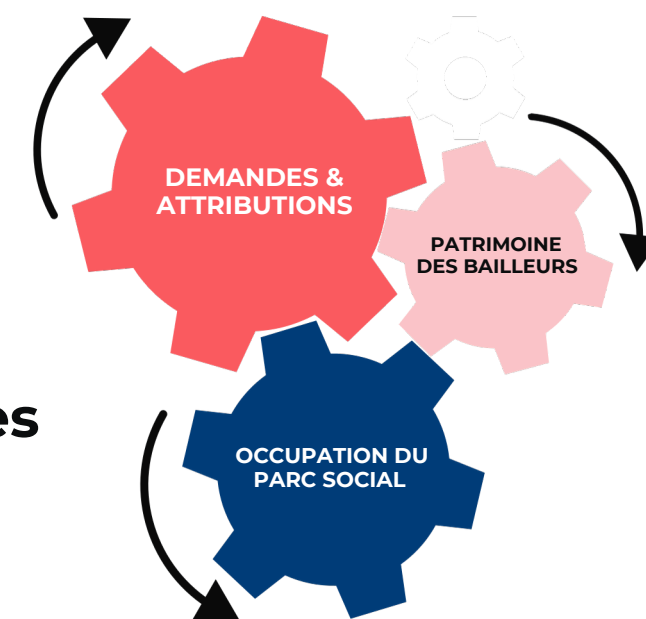


Une **actualisation régulière des données**  
(mensuelle pour les demandes & attributions)



Une **prise en main facile** et l'expertise  
du CREHA Ouest en complément.

**3 thématiques observées**  
aux différentes échelles territoriales



**Des indicateurs clés pour une connaissance augmentée**

 **Profil des demandeurs** (dont publics prioritaires)

 **Evolution** de la demande **Observatoire** des

 attributions

 **Activité** de la demande locative sociale

 **Parc** des logements sociaux

 **Tension** Offre/Demande

 **Occupation** du parc locatif social

 **Conjoncture** immobilière



# LES PRESTATIONS DU CREHA OUEST



## **Un catalogue pour les formations aux outils :**

- ☒ Gestion de la demande
- ☒ Instruction
- ☒ Observatoire
- ☒ Modules spécifiques & combinables sur devis



## **Un accompagnement spécifique possible :**

- ☒ Adaptation de l'utilisation d'IMHOWEB à l'organisation
- ☒ Perfectionnement et paramétrage optimisé de l'application
- ☒ Modules complémentaires de formation
- ☒ Traitements statistiques dans le cadre d'études, fournitures BDD
- ☒ Analyses IA
- ☒ Forfait à la demi-journée

# LA STRUCTURE



## GOVERNANCE & ORGANISATION



Bailleurs



Collectivités



Structures  
associées

### Collège des organismes bailleurs

L'Union Sociale pour l'Habitat,  
L'Union Sociale pour l'Habitat  
des Pays de la Loire  
L'Association Régionale des  
Organismes Hlm de Bretagne,  
Les Associations  
Départementales des  
Organismes Habitat des quatre  
départements bretons Les  
organismes d'habitat social  
(adhérents de l'USH des Pays de  
la Loire et de l'ARO Hlm  
Bretagne) ayant une activité  
locative

### Collège des Collectivités

Dans chaque département, 3  
représentants désignés parmi les  
personnes morales adhérentes  
suivantes :  
un représentant pour le conseil  
départemental  
un représentant pour les  
métropoles, communautés  
urbaines et communautés  
d'agglomération  
un représentant pour les  
communautés de communes

Il est désigné un représentant  
(titulaire et suppléant) par  
département.

### Collège des Structures associées

Action Logement Bretagne et  
Pays de la Loire la Fédération  
des Entreprises Publiques  
Locales Pays de la Loire -  
Bretagne et les Entreprises  
Publiques Locales (siège social  
dans l'inter-région) D'autres  
partenaires de Bretagne et Pays  
de la Loire qui le souhaiteraient  
et qui seraient agréés par l'USH  
des Pays de la Loire et l'ARO  
Hlm Bretagne (exemples : ADIL,  
Agences d'urbanismes...)

## Bureau

Président :

M. **Jacques STERN** (ESH44)

Vice-présidents

Mme **Pauline URIEN** (ARO Hlm Bretagne)

M. **Axel DAVID** (USH des Pays de Loire)

Trésorier

M. **Yves-Marie ROLLAND** (ADO29)

Secrétaire

M. **Dominique DURET** (ESH53)

Membres

M. **Philippe CLOAREC** (ADO35),

M. **Jean-Luc DANIEL** (ADO22),

M. **Stéphane CARASSOU** (OPH44)

*Plus de 100 membres en 2025 !*

# L'ÉQUIPE



**Hervé Saulnier-Rome**  
DIRECTEUR



**Richard Simailleau**  
DIRECTEUR  
OPÉRATIONNEL /  
RSSI



**Isabelle Patedoye**  
GESTIONNAIRE  
ADMINISTRATIVE ET  
FINANCIÈRE



**Caroline Pasquet**  
CHEFFE DE PROJETS  
COMMUNICATION

## DÉVELOPPEMENT DES SERVICES



**Ambre Pioger**  
DATA SCIENTIST

## ACCOMPAGNEMENT DES PARTENAIRES



**Rodrigue Vilain**  
CHEF DE PROJETS  
STATISTIQUES



**Françoise Barré**  
CHEFFE DE PROJETS  
ACCOMPAGNEMENT



**Grégory Boutin**  
CHARGÉ  
ACCOMPAGNEMENT



**Charbelle Bodjrenou**  
CHARGÉE DE PROJET  
APPLICATIF

# LE BUDGET

**Budget prévisionnel 2025 : 1 793 K€ HT**

*Répartition du partenariat financier  
Vision globale Bretagne & Pays de la Loire*

**Organismes - Bailleurs**

**44%**

**Collectivités - EPCI  
et communes**

**30%**

**Action Logement Services**

**13%**

**Etat (DREAL - DDETS)**

**9%**

**Collectivités - Départements**

**4%**

*Un financement partenarial*



## Plus d'informations :

 [contact@creha-ouest.org](mailto:contact@creha-ouest.org)

 [www.creha-ouest.org](http://www.creha-ouest.org)

 <https://fr.linkedin.com/company/creha-ouest>

