



Vos accès aux différents outils & services du CREHA Ouest

Imhoweb

Logiciel métier de gestion du logement social

À quoi ça sert ?

Imhoweb est un outil de gestion des demandes de logement, des attributions et du suivi des dossiers locataires pour les acteurs du logement social.

Qui peut l'utiliser ?

Les partenaires du CREHA Ouest

Comment obtenir l'accès ?

Utiliser la *plateforme d'assistance* pour toute demande de création de compte
i Pour une demande de plusieurs comptes, il est possible de joindre un fichier Excel comprenant : noms, prénoms, e-mails, téléphones, fonction, agence et profil d'utilisateur.

Lien pour y accéder

<https://fdls.creha-ouest.org/>

Observatoire Augmenté

Données et analyses territoriales du logement en Bretagne et Pays de la Loire

À quoi ça sert ?

Accès à des données statistiques, cartographiques et analyses sur l'habitat et le logement en Bretagne et en Pays de la Loire.

Qui peut l'utiliser ?

Les membres adhérents du CREHA Ouest

Comment obtenir l'accès ?

Faire la demande via la plateforme d'assistance

Lien pour y accéder

<crehaouest-support.freshdesk.com>

Freshdesk

Plateforme d'assistance

À quoi ça sert ?

Permet de soumettre des demandes d'assistance pour nos outils (Imhoweb, OA...), de suivre leur traitement et d'accéder à la base de connaissances du CREHA Ouest.

Qui peut l'utiliser ?

Les partenaires du CREHA Ouest

Comment obtenir l'accès ?

1. **Sans référent** — compléter le formulaire sur la page d'accueil du site
2. **Avec un référent** — le référent utilise la plateforme d'assistance pour ajouter de nouveaux utilisateurs

Lien pour y accéder

<crehaouest-support.freshdesk.com>

Formation

Formations dispensées par le CREHA Ouest

À quoi ça sert ?

Former les utilisateurs et mettre à jour leurs connaissances d'Imhoweb et des différents outils du CREHA Ouest

Qui peut l'utiliser ?

Les partenaires du CREHA Ouest

Comment obtenir l'accès ?

Envoyer un mail à formation@creha-ouest.org

Lien vers le catalogue

<https://formation.creha-ouest.org/>

Espace adhérents du CREHA Ouest

Espace réservé aux partenaires du CREHA Ouest

À quoi ça sert ?

Accéder aux outils statistiques du CREHA Ouest : fiches territoriales, cotation de la demande, chiffres clés, et bien d'autres ressources réservées aux membres.

Qui peut l'utiliser ?

Les partenaires du CREHA Ouest

Comment obtenir l'accès ?

Sur la page d'accueil, cliquer sur l'onglet "espace adhérent" puis sur « Je n'ai pas de compte »

Lien pour y accéder

<https://www.creha-ouest.org/>